

Spettabile
Comune di Scandicci
Piazzale della Resistenza 1
50018 Scandicci (FI)

c.a. Dott. Stefano Bechi
Dott. Andrea Citano
Dott. Paola Baroni

Cernusco s/N, 03 ottobre 2012
Nostro riferimento: 120286LP0310

Oggetto: Offerta per servizio PA-Pay® per il Comune di Scandicci, integrata con il parco terminali POS già attivo.

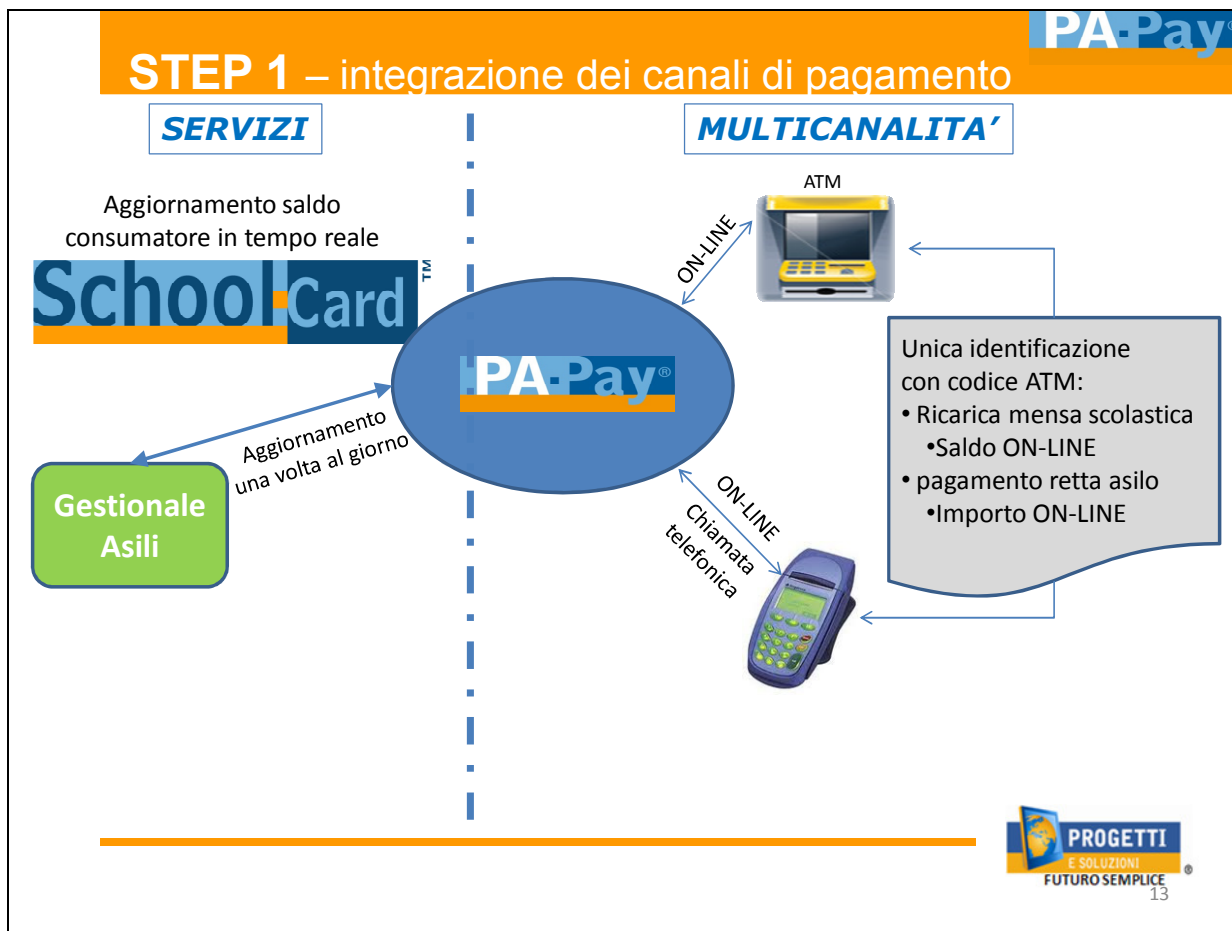
Gent.mi buongiorno,
con la presente siamo a proporVi la nostra offerta che prevede il seguente progetto informatico:

- fornitura del servizio PA-Pay® di Progetti e Soluzioni S.p.A.;
- sviluppo integrazione di PA-Pay® con il parco di terminali POS già in uso dal Comune di Scandicci in modo che gli stessi possano essere utilizzati per il pagamento di qualsiasi tipo di servizio del Comune (sia esso prepagato, come le mense scolastiche, che per post-pagato, come ad esempio le rette degli asili nido); si rammenta che attualmente i pos sono utilizzati solo per la ricarica della mensa scolastica.
- Fornire un servizio (svolto manualmente dai nostri sistemisti) che consenta un'importazione una volta al mese di un file excel (il cui tracciato è quello che ci avete già fornito), fino a quando non sarà pronta l'integrazione descritta al punto precedente.

L'obiettivo di questa proposta è quello di sviluppare un progetto che consenta al Comune di Scandicci di utilizzare il servizio PA-PAY® come Gateway di pagamento multicanale, dove come primo step verranno attivati i seguenti canali di pagamento:

- sportelli ATM (**BANCOMAT**) delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo (oltre 6.000 in Italia); questa funzione è ad oggi già attiva per la sola ricarica della mensa scolastica.
- sui terminali POS attualmente installati presso i Vostri affiliati. Ad oggi i pos sono utilizzati solo per la ricarica della mensa scolastica.

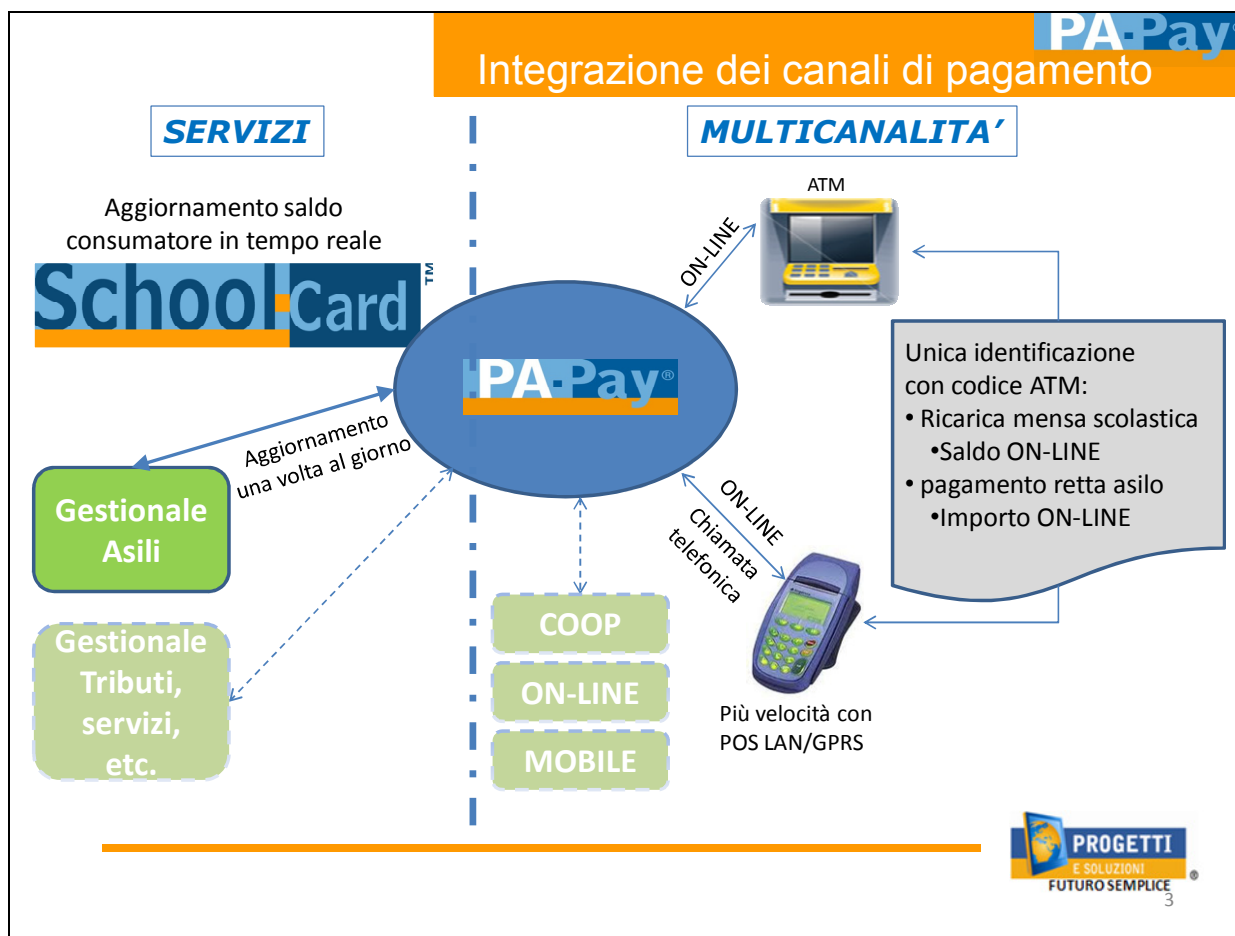
Lo schema dell'architettura PA-Pay® per il primo STEP è il seguente:



Successivamente potranno essere attivati anche i seguenti canali (anche singolarmente), sempre tramite il Gateway multicanale PA-PAY®:

- ON LINE (web) con:
 - **carta di credito;**
 - **MAV ON LINE;**
 - **PagolnConto** (riservato ai correntisti di Intesa Sanpaolo);
- Nei punti vendita **COOP** abitati sul territorio italiano.
- Stiamo anche sviluppando un integrazione con il canale di pagamento **MOBILE** (ovvero tramite **SmartPhone**).

Lo schema dell'architettura PA-Pay® STEP successivi è il seguente:



Architettura del sistema proposto – STEP 1.

Identificazione utente su PA-Pay®.

Ogni utente/singolo pagamento sarà identificato univocamente su PA-Pay® tramite un codice, composto da 14 cifre e così costituito:

- 4 cifre iniziali di identificazione “circuiti Ente”, che rimarranno sempre uguali, fornite da Progetti e Soluzioni;
- 10 cifre generate in autonomia dal Cliente. Si evidenzia che questo è valido per tutti i gestionali che s’interfacciano a PA-Pay®, mentre per quanto riguarda School Card il codice è generato dall’applicativo stesso.

Lo stesso codice ATM sarà utilizzato dall’utente, sia per effettuare un pagamento sull’ATM (sportello Bancomat), che sul terminale POS.

L’utente potrà quindi decidere liberamente di recarsi presso uno sportello ATM, oppure presso uno dei punti vendita affiliati con il terminale POS abilitato a PA-Pay®, per effettuare il pagamento di uno dei servizi consentiti.

Come primo STEP verranno abilitati i seguenti servizi:

- ricarica della mensa scolastica;
 - pagamento rette Asili Nido;
- (successivamente potranno essere aggiunti altri servizi, secondo esigenze del Comune).

Uno dei vantaggi principali del sistema è quella di prevedere tutti i **collegamenti a PA-Pay in modalità ON-LINE**: sia l’ATM che i **terminali POS** si collegano automaticamente a PA-Pay®, per **acquisire in tempo reale i dati identificativi del pagamento** abbinato allo specifico codice ATM.

In caso di ricarica mensa scolastica PA-Pay® accede automaticamente alla base dati di School Card, per acquisire anche il **saldo mensa del consumatore aggiornato a quel momento** (questo già avviene attualmente per i soli sportelli ATM).

Gli altri gestionali colloquiano con PA-Pay® una volta al giorno (di notte), ovvero caricano/aggiornano i dati e prelevano i pagamenti effettuati con allineamento giornaliero.

Si evidenzia che per quanto riguarda il terminale POS:

- non sarà più necessario effettuare lo scarico giornaliero per acquisire i “saldi” e scaricare le transazioni effettuate;
- avrà il saldo mensa scolastica aggiornato in tempo reale, oppure il pagamento dell’importo servizio aggiornato in tempo reale con quanto presente su PA-Pay®
- effettuerà una chiamata ad ogni transazione di pagamento;
- sul display del terminale POS appariranno gli stessi dati identificativi presenti su ATM (ad esempio: nome&cognome, servizio, Ente), ovviamente con le limitazioni dovute alle dimensioni e caratteri disponibili del display;
- PA-Pay® sarà allineato con le transazioni effettuate con esito positivo sui terminali POS;
- Le transazioni risulteranno molto veloci con terminali POS collegati via LAN (dipende dal carrier ADSL), leggermente meno veloci con terminali POS GPRS (dipende dalla copertura del segnale GPRS), più lunghe per i terminali POS che utilizzano la linea PSTN (commutata);
- I terminali pos attualmente installati presso i Vostri affiliati dovranno essere aggiornati con una nuova versione di software.

Regole per realizzazione interfacciamento a PA-Pay® e relativa gestione.

Progetti e Soluzioni consentirà l’accesso ad un proprio ambiente di test Pa-Pay® e tutte le informazioni necessarie ai test e alla messa in produzione del servizio in questione.

Sarà cura della software house da Voi incaricata, realizzare l'interfacciamento del Suo Gestionale verso PA-Pay®, secondo le specifiche tecniche che Vi saranno consegnate da Progetti e Soluzioni.

Una volta realizzato l'interfacciamento, secondo nostre specifiche tecniche, il Vostro gestionale sarà autonomo nella gestione del canale, ovvero "caricherà/aggiungerà" tutte le posizioni debitorie su PA-Pay®; allo stesso modo "preleverà", sempre autonomamente, tutti gli esiti dei pagamenti avvenuti tramite PA-Pay®.

Le attività di "caricamento/aggiornamento" e "prelevamento" dovranno avvenire automaticamente agli orari prestabiliti.

In caso di caricamenti massivi di posizioni debitorie (oltre 20.000 account di pagamento), bisognerà rispettare le seguenti regole:

- Si dovrà dividere il caricamento in più lotti;
- ciascun lotto dovrà contenere al massimo 20.000 account di pagamento.
- ciascun lotto deve avere l'esito di caricamento positivo, per poter procedere con il successivo;

Proposta economica.

La proposta economica per il progetto presentato si articola come elencato di seguito.

ATTIVAZIONE canale ATM + POS per singolo Ente			
Comprende lo sviluppo + attivazione dell'ambiente d'interfaccia e test per singolo circuito di riferimento (singolo Ente), comprensivo del Set-up piattaforma informatica, dell'assistenza telefonica e del supporto sistemistico, censimento nel canale, messa in produzione.			
	Attività	Tipo pagamento	Prezzo/Euro
1	Sviluppo del canale di pagamento: - ATM + terminale POS ON-LINE, dove saranno collegati esclusivamente: - School Card; - Vostro applicativo di gestione Asili Nido.	Costo una tantum	7.000,00

CANONE GESTIONE CANALE ATM per singolo Ente			
Gestione e manutenzione infrastruttura, gestione transazioni, Help Desk all'Ente			
	Attivazione	Tipo pagamento	Prezzo/Euro
1	Gestione canale ATM	Canone annuale	1.000,00

GESTIONE CANALE POS per singolo Ente			
Gestione e manutenzione infrastruttura, gestione transazioni, Help Desk all'Ente			
	Attivazione	Tipo pagamento	Prezzo/Euro
1	Gestione canale ON-LINE Include 5.000 transazioni annue	Canone annuale	1.000,00

Come elencato nella nostra precedente offerta di Pa-Pay®, le transazioni sopra la soglia di 5.000 sono consuntivate (per compensare i maggiori costi di gestione). In considerazione dei rapporti in essere con il Comune di Scandicci, la presente proposta prevede i costi delle transazioni già compresi nei valori sopraelencati, considerando comunque una soglia di 50.000 transazioni/anno, per i 2 canali di pagamento proposti.

L'accettazione della presente offerta comprende anche l'attività da parte di Progetti e Soluzioni dell'importazione del file excel con tracciato già condiviso, ma solo fino a quando non sarà stata attivato PA-Pay con POS ON-LINE sopradescritto.

L'attività prevede:

- un solo import al mese;
- import che deve essere effettuato entro la data concordata a priori tra le parti;
- il file deve essere ricevuto correttamente da Progetti e Soluzioni, via mail all'indirizzo che Vi comunicheremo, con almeno un anticipo di 6 giorni lavorativi.

Costi onere di gestione a carico degli utenti.

Di seguito sono elencati i prezzi base degli oneri di gestione a carico degli utenti.

Gestione servizio canali di pagamento		
	Canale di pagamento	Prezzo/Euro
1	Pagamento sul canale ATM	Sono quelli già in essere

Gli oneri di gestione sono trattenuti direttamente dal singolo gestore.

Condizioni di fornitura del servizio PA-Pay multicanale.

Tempi di consegna

In caso di Vostro gradito ordine entro il 31-10-2012, siamo in grado di consegnare il progetto entro primavera 2013.

Altrimenti da concordarsi.

Ricezione ordine, fatturazione e termini di pagamento

L'attivazione canale ATM + POS, verrà fatturata alla ricezione di un Vostro gradito ordine ufficiale, e da cui inizierà l'attività per mettere a disposizione l'ambiente di test PA-Pay® multicanale;

La gestione del canale verrà fatturata anticipatamente all'atto della messa in servizio del singolo canale di pagamento. Ad ogni scadenza mensile verrà fatturato anche l'eventuale eccedenza di numero transazioni che avranno superato il valore compreso nel canone di gestione.

Pagamento delle fatture: 30 giorni data fattura fine mese con bonifico bancario.

Spese di viaggio e trasferta

Spese di viaggio e trasferta per eventuali attività di avviamento, addestramento, formazione, intervento tecnico richieste esplicitamente dal cliente, sono escluse dalla presente offerta e fatturate a parte a piè di lista, secondo il listino di Progetti e Soluzioni in vigore.

Validità e disdetta del servizio PA-Pay® multicanale

Il servizio PA-Pay® viene erogato per 12 mesi dalla data di attivazione in produzione e allo scadere s'intende tacitamente rinnovato per successivi 12 mesi; il tacito rinnovo sarà ripetuto, con la stessa frequenza, allo scadere di ogni 12 mesi.

Il Cliente, oppure Progetti e Soluzioni S.p.A., può disdire di propria iniziativa il servizio esclusivamente allo scadere dei 12 mesi con un preavviso di almeno 60 giorni solari, da comunicarsi tramite lettera raccomandata all'indirizzo della Sede legale della controparte.

Aggiornamento software sui terminali installati.

L'aggiornamento del software sui terminali attualmente operativi presso i Vostri affiliati s'intende effettuato in automatico tramite sistema di tele gestione.

Eventuali attività manuali e/o uscite sul campo sono da considerarsi escluse e quindi da valutare congiuntamente sia da un punto di vista operativo che economico.

IVA

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa.

Validità offerta

La presente offerta è valida fino al 31-10-2012 dalla data di emissione.

Funzionalità.

ATM:

La funzione del servizio PA-Pay® può essere schematizzata nei seguenti punti:

- ricevere dal Cliente l'elenco degli utenti abilitati al pagamento, secondo le specifiche tecniche fornite da Progetti e Soluzioni, ciascuno identificato dal proprio "codice ATM";
- autorizzare il pagamento e registrare l'esito, ricevuti dalla rete degli ATM in questione;
- mettere a disposizione del Cliente tutti i pagamenti registrati, secondo le specifiche tecniche fornite da Progetti e Soluzioni.

Progetti e Soluzioni S.p.A., con la presente informa il Cliente che il servizio PA-Pay® utilizza per il pagamento la sola rete degli ATM di proprietà del Gruppo Intesa San Paolo, da cui dipende direttamente ed esclusivamente la dislocazione territoriale e la funzionalità degli stessi ATM.

Sarà esclusivamente cura del Cliente e del Gruppo Banca Intesa San Paolo definire un accordo per le modalità di incasso di tutti i pagamenti effettuati tramite la rete ATM in questione e dei relativi oneri di gestione ATM.

Di conseguenza Progetti e Soluzioni non potrà essere responsabile di qualsiasi anomalia/avversità che potrà accadere al Cliente sull'utilizzo della rete ATM sopra elencata.

Responsabilità del servizio PA-Pay®

Progetti e Soluzioni garantisce l'erogazione del servizio PA-Pay® per 365 giorni l'anno h24, salvo fermi del servizio dovuti ad attività di manutenzione che saranno preventivamente comunicate al Cliente.

Progetti e Soluzioni non è responsabile di anomalie o interruzioni del servizio Pa-Pay® causati da:

- guasti delle linee di accesso a PA-Pay®, dovuti ai relativi gestori;
- mancata erogazione di energia elettrica per periodi superiori ai 90 minuti;
- calamità ed eventi (naturali e non) prevedibili;
- attacchi virus informatici e errori software a data base e S.O. forniti da terze parti;
- utilizzi errati delle funzionalità/dei dati da parte del Cliente o suoi utilizzatori.

E' esclusiva responsabilità del Cliente e dei suoi sistemi informatici: la generazione dei vari codici identificativi utente, secondo le regole concordate e verificare che tutti i dati forniti alle soluzioni software di Progetti e Soluzioni siano corretti.

In nessun caso Progetti e Soluzioni sarà responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'uso o dal mancato uso dei prodotti (inclusi i danni per perdita o mancato guadagno inerenti all'interruzione di attività, alla perdita o inadeguata correttezza di dati e informazioni), anche se il fornitore sia stato avvertito della possibilità di tali danni. Ogni responsabilità legale legata all'uso che il cliente fa del sistema presentato in offerta è unicamente del cliente stesso.

Le attività di assistenza telefonica a supporto della sola operatività dell'Ente sono erogate nel normale orario di ufficio dei giorni lavorativi di Progetti e Soluzioni.

Accordo di riservatezza

Alle software house verrà messa a disposizione l'interfaccia standard disponibile per il colloquio bidirezionale verso e da PA-Pay®, subordinando la fornitura della documentazione tecnica alla firma di un Accordo di Riservatezza (NDA).

Privacy.

Per quanto riguarda il servizio PA-Pay® e la legge sulla privacy relativo al trattamento dei dati personali, il Cliente si dovrà impegnare a richiedere ai propri utenti l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e dovrà autorizzare Progetti e Soluzioni al trattamento degli stessi. Progetti e Soluzioni si impegna a non divulgare i dati di cui venisse a conoscenza per il servizio in questione.

RingraziandoVi anticipatamente, restiamo a completa disposizione per qualsiasi ed ulteriore chiarimento in merito ed in attesa di ricevere una Vostra gradita conferma alla nostra proposta sopra elencata.

Lorenzo Papa
Business Development Manager
PROGETTI E SOLUZIONI S.p.A.

Papa Lorenzo

