



Comune di Scandicci
Provincia di Firenze

SETTORE
DIREZIONE GENERALE

DETERMINAZIONE N. 22 DEL 18-03-2014

OGGETTO: *Informatica Comunale. Servizio di configurazione centralino per risponditore vocale multilivello e configurazione 20 utenze SIP.*

IL RESPONSABILE DELLA
P.O. CONTROLLI INTERNI E INFORMATICA COMUNALE

Visto il D.lgs 267/2000;

Visto l'art. 67 dello Statuto Comunale;

Visto il regolamento di contabilità approvato con Deliberazione Consiliare n. 138 del 17.12.2009;

Vista la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 53 del 27.06.2013 di approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2013;

Visto l'art.163 del D.Lgs.267/2000 (che prevede l'esercizio provvisorio);

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 218 del 30.12.2013 di approvazione del PEG provvisorio;

Visto il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 138 del 17.12.2009;

Premesso che:

- con determinazione del dirigente del Settore "Risorse e Innovazione" n. 375 del 04.12.2013 si è provveduto all'aggiornamento del centralino Telecom Alcatel mod. 4400 con la release HW/SW per l'utilizzo della tecnologia VOIP;
- tale aggiornamento si è reso necessario per utilizzare la tecnologia VOIP sull'impianto telefonico dell'edificio recentemente ristrutturato e denominato "La Fabbrica" e dotato di collegamento in fibra ottica con il Palazzo Comunale;
- si è provveduto a dotare di collegamento in fibra ottica anche l'edificio attualmente sede della Biblioteca Comunale;

- risulterebbe estremamente vantaggioso prevedere la tecnologia VOIP anche per il collegamento telefonico del centralino Telecom con la biblioteca comunale;

Premesso altresì che:

- in data 31.03.2014 è previsto il pensionamento di un operatore di Centralino;
- per garantire la continuità operativa del servizio di Centralino è allo studio la possibilità di acquisire dalla Società partecipata in-house "Linea Comune SpA" il servizio aggiuntivo di Contact Center;
- per agevolare il lavoro dell'unico operatore di centralino rimasto in servizio occorrerà prevedere un sistema di risponditore vocale multilivello per gestire le prevedibili code di attesa e garantire il filtraggio e l'eventuale inoltro di chiamate in entrata al servizio di Contact Center;

Considerato opportuno prevedere la possibilità di configurare il centralino attuale TELECOM con un risponditore automatico multilivello con menù ad albero;

Considerato altresì opportuno prevedere la configurazione del centralino Telecom con ulteriori 20 utenze SIP per consentire la gestione degli apparati VOIP della Biblioteca Comunale;

Dato atto che l'attuale centralino è stato fornito dalla società Telecom Italia SpA, la quale ha anche l'incarico della manutenzione, e che non è possibile per altre ditte intervenire sull'apparecchiatura, per cui è stata richiesta alla Società Telecom Italia SpA sia il preventivo di fornitura per il servizio di configurazione di un risponditore automatico multilivello con menù ad albero che la configurazione di ulteriori 20 utenze SIP per i telefoni VOIP della Biblioteca;

Vista l'offerta di Telecom Italia del 12.03.2014 prot. 12076 relativa a:

- ✓ servizio di configurazione per risponditore automatico multilivello con menù ad albero sistema OXE/4400 ammontante a € 2.287,50= oltre IVA 22% pari a € 503,25= per un totale di € 2790,75=;
- ✓ configurazione n°20 utenze SIP su telefoni SNOM 300 pari a € 2.277,30= oltre IVA 22% per € 501,01= per un totale di € 2.778,31=

Considerati questi prezzi congrui rispetto a quelli normalmente praticati sul mercato per queste tipologie di forniture e servizi e pertanto vantaggiosi per l'Amministrazione

Ribaditi ancora una volta gli svariati vantaggi in termini di economicità dell'utilizzo della tecnologia VOIP e la necessità dell'implementazione del sistema di risponditore automatico multilivello;

Verificato che sul bilancio corrente, Titolo 1, Funzione 1, Servizio 8, Intervento 3, Capitolo 390.042/13 "PROGETTI DI E-GOVERNMENT - PRESTAZIONI DI SERVIZI (VEDI CAP. 541/00 E) e Capitolo 390.040 / 13 "SPESE C.E.D. - PRESTAZIONI DI SERVIZIO" esiste la necessaria disponibilità;

DETERMINA

1. DI AFFIDARE a TELECOM ITALIA S.p.A. la fornitura dei seguenti servizi:

- ✓ configurazione centralino Telecom Alcatel mod. 4400 per risponditore automatico multilivello con menù ad albero sistema OXE/4400 ammontante a € 2.287,50= oltre IVA 22% pari a € 503,25= per un totale di € 2790,75=;
- ✓ configurazione n° 20 utenze SIP su telefoni SNOM 300 pari a € 2.277,30= oltre IVA 22% per € 501,01= per un totale di € 2.778,31=

2. DI DARE ATTO pertanto che la spesa complessiva pari a € 5.569,06= (IVA 22% compresa) farà carico al bilancio 2014 come segue:

Anno	2014
Importo	2.964,20=
Capitolo	390.042 / 13
Descrizione Capitolo	PROGETTI DI E-GOVERNMENT - PRESTAZIONI DI SERVIZI (VEDI CAP. 541/00 E)
Residuo	1682/2012
Sub-Impegno	76/2014

Anno	2014
Importo	€ 2.604,86=
Capitolo	390.040 / 13
Descrizione Capitolo	"SPESE C.E.D. - PRESTAZIONI DI SERVIZIO"
Impegno	659/2014

3. DI DARE ATTO che la presente fornitura ha carattere di urgenza data la necessità di attivare prima possibile il servizio di risponditore automatico per il prossimo pensionamento dell'addetto di centralino e inoltre per la sua particolare tipologia (servizi telefonici specialistici) risulta non frazionabile;

4. DI DARE ATTO:

che l'aliquota Iva al 22 % ha quale referente normativo il Decreto del Presidente della Repubblica n. 633 in data 26.10.1972;

che il presente atto è soggetto all'obbligo di pubblicazione dei dati nella apposita sezione del sito web denominata "Trasparenza, valutazione e merito", ai sensi e per gli effetti del D.lvo 33 in data 17.03.2013 giusta il Codice ID per il servizio di configurazione centralino TELECOM (I.D. n. 977 del 17.03.2014);

che il codice CIG per la fornitura del servizio di cui si tratta è : **Z030E5506A**;

- 5. DI TRASMETTERE** il presente atto al Messo Comunale per l'affissione all'Albo Pretorio on Line per la durata di quindici giorni anche ai fini di quanto disposto dall'art. 122 comma 5, 3 alinea del decreto legislativo n. 163 in data 21 aprile 2006;

IL RESPONSABILE DELLA
P.O. CONTROLLI INTERNI E INFORMATICA
COMUNALE
DR. STEFANO BECHI

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, del D.Lgs. 82/2005, e norme collegate.