

Firenze, 22/04/2014
Viale A. Guidoni, 42
50127 Firenze

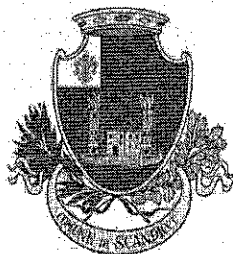
COMUNE DI SCANDICCI	
ARRIVO	23 APR. 2014
	CAT..... CL..... FC.....
PROT. N.	18765

Prot. FI/

Spett.

Comune di Scandicci
piazzale della resistenza 1
50018 Scandicci (FI)
C.A Stefano Bechi

Oggetto: PROGETTO TECNICO/economico Voip RT/RT Piattaforma Alcatel OmniPCXEnterprise con Migrazione sistema esistente Comune di Scandicci



Scopo della presente proposta di offerta è di fornire la soluzione più idonea a realizzare un Sistema Unico di Comunicazione efficiente e dalle elevate prestazioni :

Scalabile e capace di crescere in termini di prestazioni e quantità di utenti supportati

Robusto ed affidabile, in grado di fornire un livello di servizio coerente con il proprio utilizzo

Accessibile da più posizioni

Dalla tecnologia trasparente

Facile da utilizzare

Aggiornabile in maniera semplice e quindi a prova di futuro.

Un server per le chiamate in grado di gestire terminali utente TDM, mobili e IP che garantisce una integrazione senza problemi della rete voce e dati preesistente, e nel contempo l'elevata affidabilità di un PBX.

Il sistema Alcatel OmniPCX Enterprise

Ci auguriamo che la presente proposta sia in grado di soddisfare le Vostre aspettative e pertanto ci preghiamo di sottoporVi la nostra migliore offerta per la fornitura e l'installazione di quanto in oggetto.

A Vostra disposizione per eventuali chiarimenti, ci è gradita l'occasione per porgerVi i più distinti saluti.



Alcatel-Lucent OmniPCX *Enterprise* Communication Server

Descrizione generica



OmniPCX Enterprise Communication Server versione R10.1 Marzo 2014

Introduzione

Alcatel OmniPCX Enterprise appartiene alla nuova generazione di server di comunicazione e applicazioni per le reti Intranet.

OmniPCX Enterprise consiste nell'ampliamento della soluzione OmniPCX 4400, della quale mantiene comunque compatibilità hardware e software, verso ulteriori possibilità di implementazione dei sistemi di comunicazione e relative piattaforme.

Il sistema si basa sul modello di architettura MEGACO: Media Gateway Controllers (Server Drivers), Media Servers (risorse), Media Gateways (interfacce cablate) and Media clients (terminali utente)

Il sistema di comunicazione OmniPCX Enterprise è sviluppato per consentire una completa soluzione IP distribuita sulla rete dati.

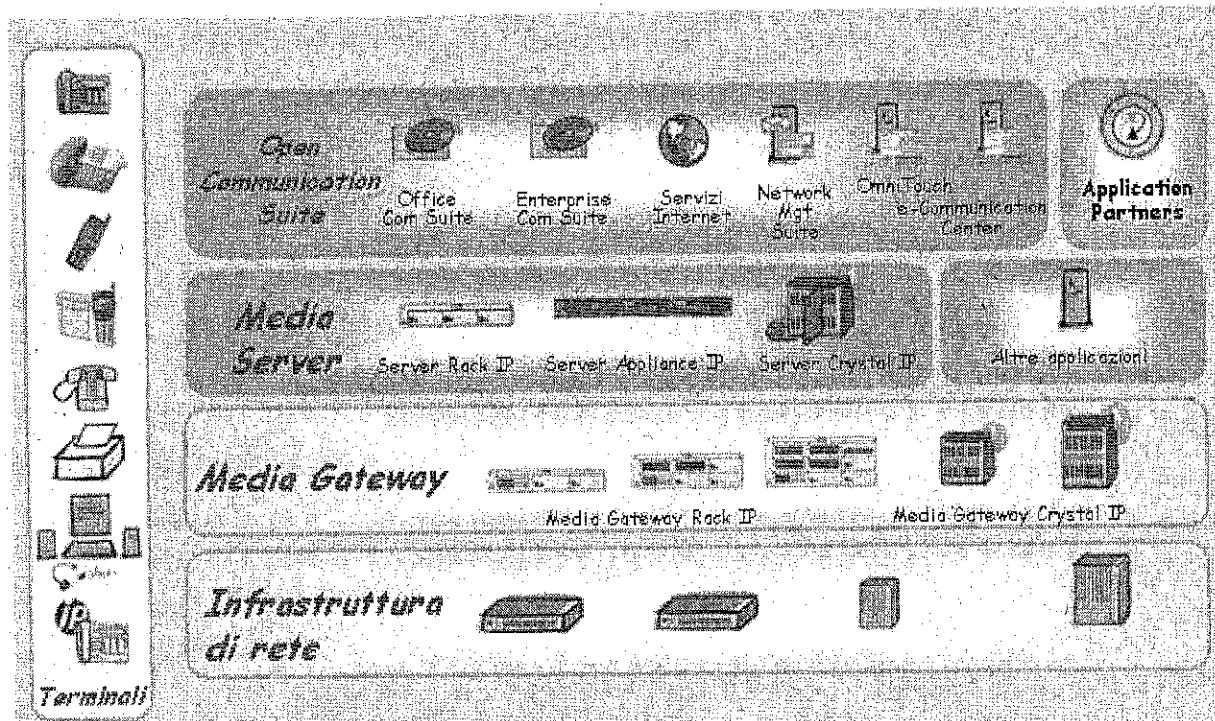
L'architettura Media Gateway permette inoltre configurazioni tradizionali (TDM) o miste (IP-TDM).

La capacità di integrazione del sistema con qualsiasi infrastruttura di rete consente di implementare gradualmente le nuove tecnologie e consentire quindi l'ottimizzazione dei tempi di ritorno dell'investimento.

Il Communication Server supporta una suite completa di applicazioni Omnisolutions : OmniTouch Contact Center, OmniTouch Unified Communications, OmniVista 4760 network management, etc.

Architettura

La soluzione di comunicazioni business OmniPCX Enterprise può essere rappresentata a blocchi come nella figura seguente:



Gli elementi di base sono:

Il Communication server, composto da una piattaforma di processo e dal software di comunicazione

I Media Gateway

I Client: terminali IP, terminali fissi e mobili, dispositivi, software a desktop

Tutti gli elementi possono funzionare indipendentemente dalla infrastruttura di rete.

Architettura Communication Server

L'applicazione Communication Server è il fulcro della soluzione OmniPCX Enterprise. Esso fornisce i servizi, le applicazioni e i meccanismi di rete per soddisfare una grande varietà di necessità della comunicazione di impresa. OmniPCX Enterprise è basato su sistema operativo Linux. La disponibilità di Linux consente l'adattamento della soluzione su piattaforme diverse. Il

software Communication Server risiede su disco rigido unitamente alle licenze software di abilitazione alle diverse funzioni acquistate.

Il Communication Server gestisce:

- uno o più Media Gateway per interconnessioni cablate (terminali analogici, digitali, linee esterne, radio basi DECT..)
- dispositivi IP (e-Reflexes, PC multimediali, telefoni SIP o terminali H323-SIP)
- accesso locale o remoto per configurazione
- connettività di applicativi Alcatel o di terze parti

OmniPCX Enterprise Communication Server è disponibile su diverse piattaforme hardware:

IP Rack server (IP RS)

- Installato su piastra CS equipaggiata in un modulo rack 1 (vedi 2.2) e connessa alla rete dati o ai Media Gateway tramite link ethernet (configurazione IP ideale fino a 1500 utenti)

- Installato su piastra CS equipaggiata in un modulo rack 3 Media Gateway con altre piastre di interfaccia (configurazione IP e TDM ideale fino a 250 utenti)

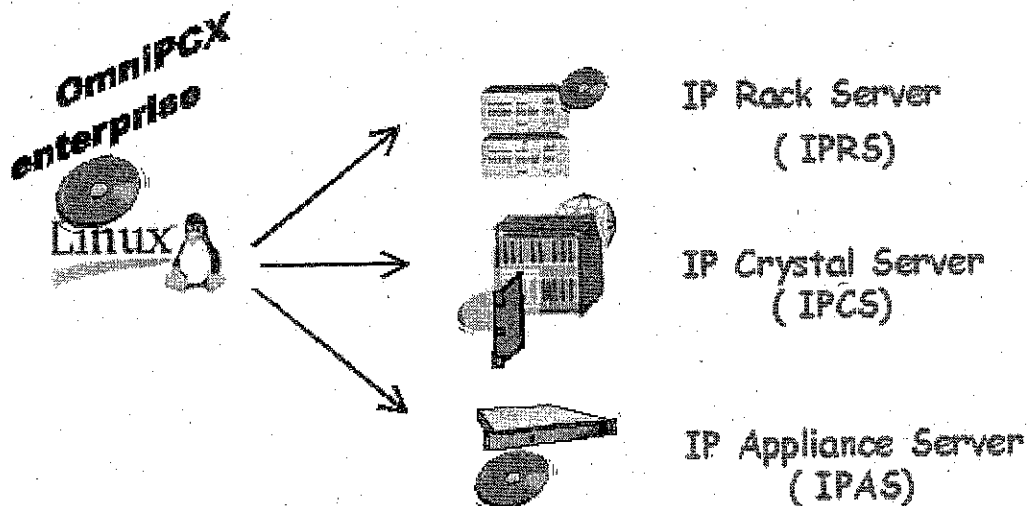
IP Crystal Server (IP CS)

- Installato su piastra CPU6 o CPU7 in un rack Crystal (configurazione TDM ideale da 250 a 5000 utenti)

IP Appliance Server (IP AS)

- Installato su piattaforma PC a standard industriale e connesso al sistema con link ethernet.

Questo server viene utilizzato per soluzioni IP avanzate e viene fornito e configurato da Alcatel (configurazione ideale fino a 5000 utenti).



In linea di massima tutti i servizi sono disponibili in ogni soluzione ad eccezione di alcune funzionalità la cui attivazione necessita di piastre specifiche per una determinata piattaforma (es.: Conferenza a 29 partecipanti)

Media Gateway

Il Media Gateway può fornire:

Connessioni esterne (pubbliche o private):

- T0 ISDN
- E1-CCS ISDN (T2)
- E1-CAS
- T1 CCS (PRI)
- T1 CAS
- linee analogiche NDDI o di Giunzione (2/4 fili)
- altro

Connessioni per apparecchi digitali Reflexes, posti operatore (interfaccia UA)

Connessioni per apparecchi analogici, fax , etc. (interfaccia Z)

Connessioni stazioni base radio DECT

Connettività IP

Canali di compressione voce: G.711, G.723, G.729

Risorse DSP: Guide vocali, conferenze, etc.

Un Media Gateway è costituito da uno o più rack disponibili in diverse tipologie che possono essere classificate in due famiglie:

La prima famiglia comprende il modulo Rack 1 (RM1) con 3 slot e il modulo Rack 3 (RM3) con 9 slot, che sono comuni a OmniPCX Office (stesso chassis, alimentatore e piastre di interfaccia).



Rack Module 1



Rack Module 3

La seconda famiglia comprende i Rack Crystal, comuni alla piattaforma OmniPCX 4400.

- Voice Hub (VH): 4 slot espandibili a 8
- Wall Mounted (WM1): 9 slot
- M2 cabinet equipaggiabile con:
Nr. 1 ACT Crystal a 28 slot o Nr. 2 ACT Crystal a 14 slot
- M3 cabinet equipaggiabile con:
Nr. 2 ACT Crystal a 28 slot o Nr. 4 ACT Crystal a 14 slot



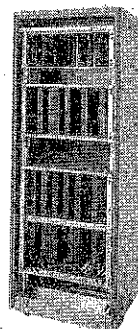
Voice Hub (VH)



Wall Mounted
(WM1)



M2 cabinet



M3 cabinet

La piattaforma RTRT in breve

La creazione della piattaforma RTRT da parte della Regione Toscana, è ormai una realtà che già connette molte pubbliche amministrazioni della nostra regione.

Il progetto prevede che oltre alla vantaggiosa offerta di connettività DATI, si possa usufruire della stessa per abbattere i costi della telefonia da, e per la pubblica amministrazione regionale.

Ciò è reso possibile dall'utilizzo di centrali telefoniche che per le loro caratteristiche avanzate, hanno superato la certificazione RTRT dimostrando tramite test e collaudi, di poter interoperare fra loro dando luogo ad una rete interconnessa e intelligente, che risponde a regole comuni e condivise per la distribuzione di servizi a valore aggiunto.

Il raggiungimento pratico dell'obiettivo della rete è quello di poter chiamare una PA, nella modalità tradizionale (senza dover "istruire" il personale) e nel caso di adesione a rtrt del chiamato, ottenere un risparmio del 100%

L'offerta

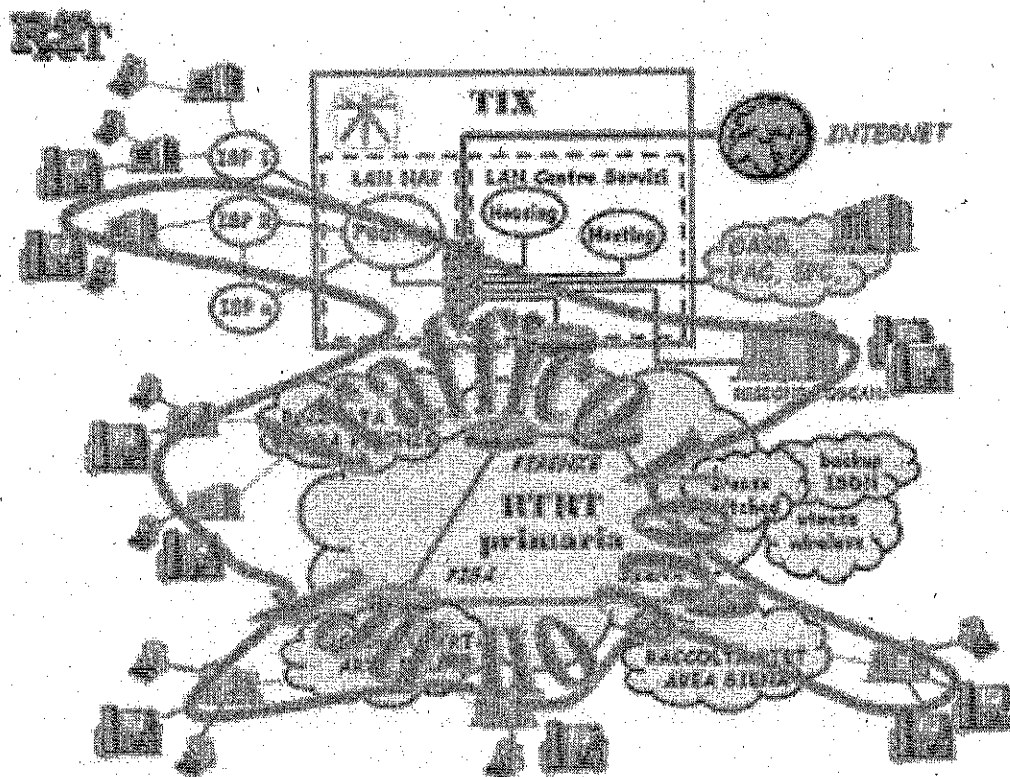
a si basa sull'adeguamento di una centrale OXE/4400 nativa IBRIDA IP/TDM attualmente attiva presso il Comune di Scandicci.

Infrastruttura VoIP-RTRT

L'obiettivo del progetto VoIP-RTRT è la realizzazione e messa in esercizio di un'infrastruttura regionale di servizi di comunicazione integrata, al servizio di tutti gli Enti aderenti alla RTRT.

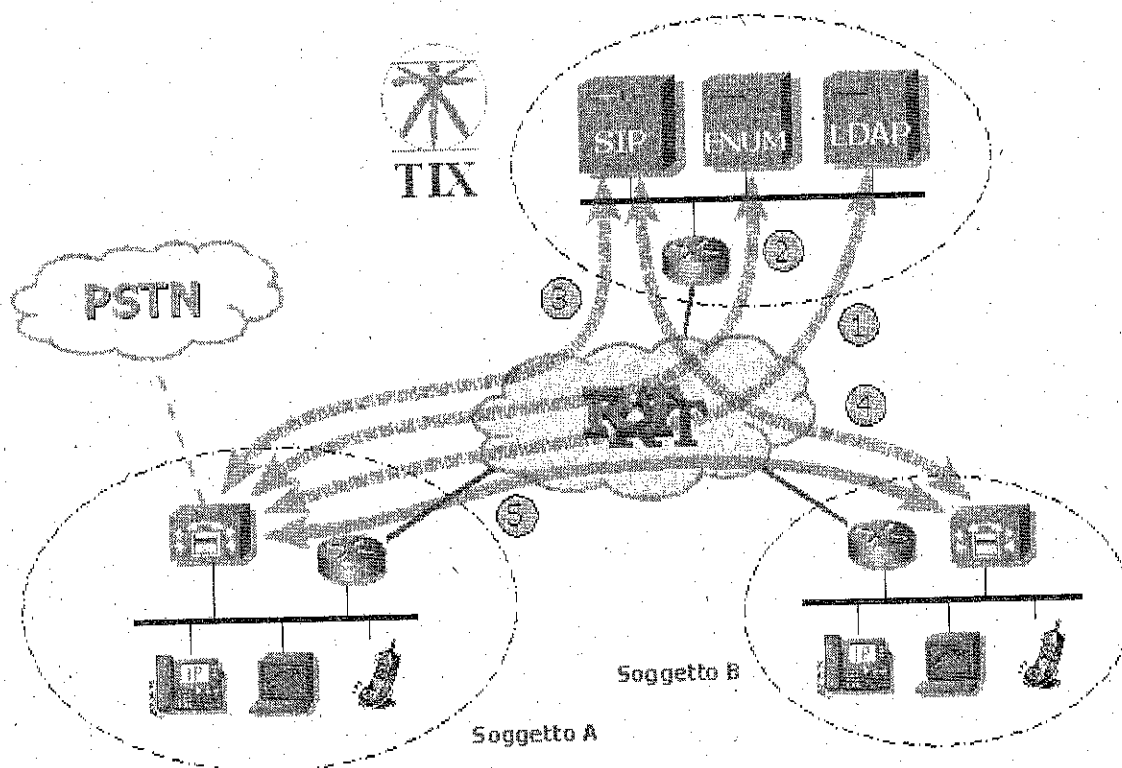
Il punto di partenza è la Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), grazie alla sua capacità di poter veicolare dati, voce e video con prestazioni e livelli di servizio garantiti.

Questa caratteristica permette di sfruttare il potenziale tecnico-economico del VoIP e della videocomunicazione in un'ottica di razionalizzazione e di risparmio: possibilità di veicolare on-net il traffico voce degli Enti locali toscani, riduzione dei costi di manutenzione, ma soprattutto possibilità di armonizzare i servizi voce esistenti e di creare nuovi strumenti di comunicazione.



server SIP: è un proxy-SIP (utilizzato anche come registrar-SIP) su cui gli IP-PBX si autenticano e che gestisce centralmente l'instradamento delle chiamate tra IP-PBX di soggetti diversi, il tutto utilizzando esclusivamente il protocollo SIP

server LDAP: per la risoluzione in modo user-friendly del numero telefonico associato all'utente desiderato; l'aggiornamento e la completezza dei dati pubblicati deve essere svolto in modo automatico dai singoli IP-PBX ed esclusivamente tramite protocollo LDAP.



Il tutto è stato realizzato utilizzando esclusivamente protocolli standard (SIP, ENUM, LDAP) implementati tramite software open source (OpenSips, BIND, OpenLDAP) a loro volta installati su server virtuali ridondati con sistema operativo Linux.

È inoltre attivo un processo di "compliance VoIP-RTTRT": un soggetto esterno verifica la conformità tecnica di ogni sistema VoIP (sistema inteso come l'insieme dei prodotti hardware/software proposti e della società che richiede la verifica di conformità). L'elenco delle certificazioni, decretate dal Dirigente Responsabile, è pubblicato su questo stesso portale, nelle "Risorse Correlate".

La Comunità RTTRT ha così a disposizione la possibilità di massimizzare i vantaggi di carattere organizzativo ed economico offerti dall'innovazione tecnologica, giocando soprattutto sull'opportunità di operare in una logica di sistema e su obiettivi condivisi.

Servizi a valore aggiunto:

interfaccia web per la consultazione da parte di qualsiasi utente Internet della rubrica telefonica pubblica VoIP-RTTRT

gateway Skype che consente a qualsiasi cittadino dotato di un account Skype (gratuito) di chiamare a zero costi aggiuntivi i numeri pubblicati sulla rubrica VoIP-RTRT

"peering voce" con provider VoIP operanti in Toscana: i relativi utenti residenziali chiamano automaticamente via rete, a costo zero, qualsiasi numero VoIP-RTRT

gateway video: è possibile effettuare videochiamate tra videotelefoni VoIP-RTRT (purché attestati su IP-PBX con supporto del codec video H.263) e stazioni di videoconferenza da sala attestate sull'infrastruttura regionale di videocomunicazione.

Proposta

Alla vs Spett.le Società vi rimettiamo la migliore offerta economica per quanto in oggetto come di seguito specificato

Sede Master Palazzo Comunale Migrazione sistema OmniPCXEnterprise/4400 per RT/RT (Recupero della parte HW/SW esistente)

	Quantità
Sistema ALCATEL OmniPCX Enterprise	
Comune Scandicci	
INT-IP3 pack (includes the 10/100/1000BT connecting board)	1
PSE CPU7-2	1
Hard disk IDE per CPU o 4635	1
4760 R5.2 - software upgrade	1
4760 aggiornamento licenza (a step di 100 utenti)	9
4760 R5.2 DVD-R	1
SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R10.1	0
SIP gateway, licenza software	1
G729A server, licenza software	2
OmniPCX Enterprise licenza aggiornamento maggiore e-CS 500	1
network da release N-X a release N	
SDRAM 256MB per CPU7	1
ENTERPRISE SPS	0
Posa e prog. apparecchio su rete esistente	40
PSE ARMADA 30 canali IP	1
8770 Web Directory base 250 utenti, licenza software	1
8770 Web Directory 100 utenti addizionali, licenza software	7
Gestione Directory da 4760 licenza software per e-CS 500 engine	1

8770 UNIFIED USER MGT BASE 250 EXT	1
8770 UNIFIED USER MGT ADDITIONAL 100 EXT	7
8770 R1.3 SOFTWARE PACK DVD-R	1
1 utente SIP addizionale integrato	90
G723.1 server, licenza software	30
G729A server, licenza software	30
OT-SBC -1 SIP CALL / SIP NTWRK LINK PACK	10
OT-SBC SOFTWARE LICENSE R1.0	1
OT-SBC SOFTWARE - ENGINE	1
SERVER RACK PLATFORM OT-SBC	1
OT-SBC R1.0 DVD-R	1
ENTERPRISE SPS	1
8770 NETWORK MNGT SPS	1
OPENTOUCH BE-MS SPS	1
Posa e prog. apparecchio su rete esistente	50
Configurazione di sistema fino a 250 porte	1

Prezzo complessivo per la fornitura di quanto precedentemente descritto

TOTALE FORNITURA IN OPERA

A VOI RISERVATO

€. 43.109,28./euro

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Durata del contratto: Dalla data di consegna/installazione/collaudo.

Tempi di fornitura/installazione/Collaudo: gg 60 solari dalla data di firma contratto

Luogo di consegna: La fornitura sarà consegnata presso la sede indicata dal cliente

Oneri Fiscali: Tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA (22%); l'IVA è a carico del Cliente.

Oneri per la sicurezza (D.Lvo 81/2008): La presente offerta economica è al netto di eventuali costi legati agli oneri di sicurezza sul lavoro. Nel caso di presenza di rischi specifici dichiarati dal Cliente mediante invio di DUVRI o altro documento equipollente che dovessero necessitare di attività e oneri aggiuntivi, Telecom Italia invierà un'offerta integrativa a copertura degli oneri di sicurezza.

Modalità di Fatturazione:

La data di inizio e di conseguenza la data di inizio fatturazione, sarà quella del verbale di collaudo positivo.

Condizioni di pagamento: 60 giorni data fattura

Validità dell'offerta: 60 giorni dalla data della presente offerta.

Telecom Italia si riserva di affidare le attività di installazione in subappalto a ditte autorizzate che abitualmente svolgono tali attività per conto di Telecom Italia stessa.

La quotazione è riferita a tutto ciò che è riportato nell'offerta economica e/o nel progetto tecnico allegato, sono comunque escluse eventuali opere accessorie quali opere murarie e/o di alimentazione, scavi, posa tubi, pozzetti e raccordi con pozzetti esistenti, polifere e reti di alimentazione.

Per le altre condizioni non riportate nella presente offerta, si rimanda alle condizioni generali riportate nella proposta di acquisto e manutenzione di apparecchiature per la vendita oppure nella proposta di noleggio e manutenzione in caso di noleggio.

DICHIARAZIONE DEL RISPETTO DEI PRINCIPI ETICO-COMPORTAMENTALI

La società Telecom Italia dichiara che, in tutte le attività svolte ai fini della presentazione della presente Offerta, sono state rispettate le condizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. La società Telecom Italia si impegna inoltre all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'offerta.

Nel rimanere a Vostra disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti ed in attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

Telecom Italia S.p.A.

Gianluca Poggiolini

Il Cliente sottoscrivendo la seguente offerta dichiara quanto segue:

di aver preso visione e di essere a conoscenza della Dichiarazione di consenso ai sensi della legge n° 196/03 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali".

che non esistono rischi specifici ai sensi dell'art. 26 D.Lvo 81/2008 per il personale che dovrà eseguire i lavori o in caso contrario si impegna a fornire la documentazione prevista ai sensi di legge.

Riservatezza: Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di Telecom Italia.

Referenzialità: Il Cliente presta il proprio consenso a che Telecom Italia comunichi a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata, il corrispettivo, il nome o la denominazione del Cliente, ecc.) quale referenza al fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.