



**CAPITOLATO PRESTAZIONALE**

**Realizzazione di n° 8 postazioni di videosorveglianza, lettura targhe e sala server  
comprendenti opere di installazione, configurazione e manutenzione per 24 mesi di  
apparati hardware e software**

## **CAPITOLATO PRESTAZIONALE**

### **Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO.**

Il Comune di Scandicci intende procedere all'ampliamento dell'impianto di Videosorveglianza esistente per il controllo del territorio comunale, secondo le più moderne tecnologie.

L'oggetto dell'appalto è la **realizzazione di n° 8 (otto) postazioni di videosorveglianza, lettura targhe e sala server comprendenti opere di installazione, configurazione e manutenzione IN GARANZIA per 24 mesi di apparati hardware e software al fine di:**

- Prevenire e contrastare fenomeni di inciviltà urbana e criminalità;
- Incrementare nel cittadino la percezione di prossimità delle istituzioni;
- Incrementare la sicurezza partecipata sviluppando solidarietà, vicinanza e mutuo soccorso;
- Incentivare e sostenere azioni innovative.
- **Garantire la massima qualità nell'erogazione del servizio di manutenzione del sistema**, con particolare riguardo alla continuità di erogazione, ai tempi di ripristino del servizio, riparazione ed implementazione.

L'intervento in progetto dovrà **integrare** il sistema di videosorveglianza esistente, e in futuro permettere l'ampliamento con l'installazione di ulteriori nuove telecamere. Il sistema di seguito descritto dovrà essere realizzato, funzionante, collaudato e garantito, comprensivo di servizio di manutenzione dell'hardware, manutenzione evolutiva e correttiva del software, assistenza e addestramento degli operatori e dovrà essere comprensivo del servizio di assistenza, in garanzia gratuito per 24 (ventiquattro) mesi, di tutti gli apparati e le apparecchiature installate, dell'hardware componente il sistema e di tutto il software installato, come di seguito specificato.

A tal fine la Società aggiudicataria sarà tenuta ad identificare e nominare un Responsabile del Servizio, all'interno della propria struttura che la rappresenti nei confronti del Comune di Scandicci.

La comunicazione dei riferimenti identificativi la figura del Responsabile Generale del Servizio ed il numero telefonico a cui far riferimento per le chiamate di assistenza e comunicazione guasti, dovranno essere effettuati entro la data di inizio del rapporto contrattuale.

In particolare la fornitura dell'intero sistema sarà costituita da:

- Fornitura e posa in opera di 8 **postazioni** dislocate nei vari siti sensibili come individuato negli elaborati progettuali allegati al presente capitolato di gara;
- Impianti ed opere per la posa del sistema (posa in opera di pali di sostegno, con plinti, dove necessario, realizzazione opere edili di supporto, allacci alla rete di alimentazione elettrica delle videocamere, quadri elettrici, ecc.) e quant'altro necessario a dare le opere concluse ad opera d'arte;
- implementazione della centrale operativa già esistente presso il Comando di Polizia Municipale del Comune di Scandicci per la gestione e la registrazione delle immagini

**Settore 6 “Sicurezza e Sviluppo Economico”**  
**Comando Polizia Municipale**

delle telecamere, con relativa fornitura di hardware e software per la visione, gestione e archiviazione delle immagini;

- installazione e relativi collaudi delle forniture;
- formazione del personale addetto alla gestione del Sistema;
- assistenza in garanzia per 24 mesi a partire dalla data di collaudo;
- manutenzione ordinaria in garanzia, comprensiva di verifica e pulizia degli apparati di videosorveglianza per la durata di 24 mesi a partire dalla data di collaudo, con mezzi idonei e personale proprio.

**L'appalto si intende a corpo e comprende la fornitura, la posa in opera, i lavori impiantistici, l'installazione, la configurazione di hardware e software, il collaudo di tutto “il Sistema di Videosorveglianza” inteso come un unicum costituito dagli impianti esistenti e dalle nuove realizzazioni, l'assistenza in garanzia gratuita per n. 24 mesi, a partire dal certificato di collaudo di tutto il sistema, l'addestramento, la manutenzione ordinaria comprensiva della verifica e pulizia degli apparati installati e preesistenti, con mezzi idonei e personale proprio e tutto quanto necessario per fornire un sistema completo e funzionante, per la durata di 24 mesi a partire dalla data del collaudo di tutto “il Sistema di Videosorveglianza”.**

Sarà altresì compito della Società, verificare lo stato dei luoghi individuati dal Comune e procedere alla installazione delle più idonee soluzioni tecnologiche al fine di garantire la migliore funzionalità del sistema, in conformità con gli elaborati posti a base di gara.

**Art. 2 - AMMONTARE DELL'APPALTO E INVARIABILITÀ DEI PREZZI.**

L'importo complessivo posto a base di gara per tutte le prestazioni oggetto del presente appalto, ammonta ad € **102.459,00 (centocinquemila/00)** comprensivo di €. 2.500,00 (duemilacinquecento/00), per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, oltre IVA. per tutta la fornitura, i servizi e lavori compresi nel presente capitolato.

Gli importi risultanti dall'offerta si intendono formulati dalla ditta appaltatrice in base a calcoli di sua convenienza e quindi sono fissi ed invariabili, anche in presenza di aumenti di qualsiasi entità dei costi di mercato, senza possibilità alcuna di procedere alla loro revisione.

Le ditte partecipanti dovranno dare atto che l'importo a corpo è stato determinato sulla base di elementi verificati e ritenuti validi, sulla scorta dei quali hanno formulato la propria offerta.

Non verrà accordato alcun indennizzo per perdite, avarie o danni che si verificassero durante il corso della fornitura e posa in opera, fino ad esecuzione con esito positivo del collaudo finale dell'intero sistema, costituito come più volte detto dall'esistente al momento della gara e dalle nuove installazioni.

L'importo contrattuale risultante dall'esito della gara sarà da intendersi complessivamente remunerativo di tutta la fornitura, i servizi ed i lavori compresi nel presente capitolato di gara e si intende omnicomprensivo di tutte le spese e gli oneri connessi all'assistenza, al trasporto, al montaggio ed alla posa in opera dell'intera fornitura, allo smaltimento degli imballaggi, al ritiro degli eventuali resi ed interventi per il ripristino della funzionalità durante il periodo di garanzia.

**Art. 3 – UBICAZIONE DEGLI INTERVENTI.**

Il sistema di videosorveglianza è costituito, alla data del presente documento, dai seguenti apparati, dislocati nelle aree cittadine, come di seguito specificato.

L'intervento evolutivo prevede la realizzazione di ulteriori n. 5 postazioni dislocate in diverse aree meglio indicate successivamente, e la implementazione della centrale operativa già esistente presso il Comando di Polizia Municipale per la gestione e la registrazione delle immagini delle telecamere.

**3.1 Siti da implementare e specifiche dei lavori.**

1. **Postazione di via Pestalozzi:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.
2. **Postazione Via Newton:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.
3. **Postazione Via Unità d'Italia:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.
4. **Postazione via Foscolo-Via Colombo:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto su palo a sbraccio semaforico esistente. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.
5. **Postazione via Allende:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.
6. **Postazione via Casellina- loc.Rinaldi:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta

**Settore 6 “Sicurezza e Sviluppo Economico”**  
**Comando Polizia Municipale**

installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.

7. **Postazione via 2 Giugno 1946:** realizzazione di n° 1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n° 1 telecamera di lettura targhe e n° 1 telecamera di contesto. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.

8. **Postazione via Pascoli:** realizzazione di n°1 postazione di monitoraggio attraverso l'installazione di n°1 telecamera di contesto Multisensore. Realizzazione delle opere edili necessarie alla corretta installazione e realizzazione del cavidotto per il collegamento della postazione al punto di presa di energia elettrica (di nuova fornitura a carico dell'Amministrazione). Configurazione degli apparati e messa in servizio.

**ART. 4 - ARTICOLAZIONE DELLA FORNITURA.**

Costituisce oggetto del presente Capitolato d'Oneri l'installazione di un sistema di videosorveglianza avente le seguenti caratteristiche:

- Fornitura e posa in opera di n. 8 postazioni con accessori di trasmissione, armadi, gruppi di continuità;
- allacciamento alla rete di energia elettrica;
- implementazione della sala apparati con l'installazione e configurazione di nr. 1 Server rack;
- pali, supporti, ancoraggi, armadi per la strumentazione elettronica, cavi collegamento, dispositivi di sicurezza e tutto quant'altro necessario per l'installazione e funzionamento delle telecamere di cui sopra;
- lavori civili per l'attrezzaggio delle 8 postazioni di videosorveglianza di cui sopra, sia per quanto riguarda l'installazione di pali, armadi, etc. che per l'installazione dell'impiantistica elettrica ed elettronica e radio;
- impiantistica elettrica per l'alimentazione degli impianti e per la comunicazione dati nelle postazioni;
- implementazione della stazione centrale per la raccolta dei dati provenienti dalle postazioni di videosorveglianza e per l'interfaccia operatore, completa del software di base ed applicativo necessario per svolgere le funzioni predette;
- configurazione dettagliata di tutto il sistema, corredata dalla adeguata documentazione;
- manutenzione in garanzia del sistema, per un periodo minimo di 24 mesi dalla data di certificazione di positivo esito del collaudo;
- manualistica del sistema;
- formazione e istruzione operativa a personale del Comune di Scandicci;
- certificazione degli impianti e dell'intera infrastruttura realizzata;
- quant'altro necessario al corretto funzionamento del sistema;

**Settore 6 “Sicurezza e Sviluppo Economico”**  
**Comando Polizia Municipale**

L'offerente deve inoltre impegnarsi a fornire tutta l'adeguata assistenza per permettere al Comune di Scandicci di svolgere le operazioni di collaudo e d'avvio del sistema.

Il sistema andrà reso installato e testato nei termini massimi di consegna di seguito indicati.

Prima del collaudo dovranno essere consegnate al Responsabile del Procedimento, copia di tutti gli schemi degli impianti installati, con allegate planimetrie ubicative degli impianti e degli armadi installati, copia di tutte le chiavi di accesso agli armadi, con targhetta riconoscitiva degli stessi e tutto quanto ritenuto utile per la conservazione da parte dell'Ente.

Saranno a completo carico dell'Aggiudicatario gli eventuali lavori e le preparazioni necessarie alla realizzazione di quanto all'oggetto della fornitura.

Sarà a totale carico dell'Aggiudicatario tutto l'iter di preparazione della domande per l'esecuzione dei lavori e della relativa documentazione e dell'ottenimento dei permessi, che dovrà avvenire in tempi utili per garantire l'operatività del sistema in relazione ai tempi di consegna.

Sarà a carico della Amministrazione Comunale la stipula di tutti i contratti relativi alle utenze (alimentazione elettrica).

Per la descrizione completa dei requisiti del sistema oggetto della gara, nonché i dettagli relativi alla collocazione degli apparati e alla segnaletica, si rimanda all'allegato tecnico, che costituisce **parte integrante del presente Capitolato**.

**ART. 5 ATTIVITA' DI MANUTENZIONE ORDINARIA GARANZIA.**

Rientrano nelle attività di manutenzione ordinaria:

- Accertamento della causa di guasto degli apparati collocati nei vari siti;
- Verifiche di anomalie, malfunzionamenti o disservizi segnalati direttamente dal personale del Comando di Polizia Locale e/o a seguito di attività di monitoraggio degli apparati. Tali accertamenti possono essere svolti anche da remoto e la ditta dovrà indicare le specifiche attività svolte, con relazioni da trasmettere al competente ufficio. Dovrà essere individuato il motivo del guasto o del non corretto funzionamento e si dovrà procedere alla sua risoluzione totale;
- Adempimenti manutentivi sugli apparati dei siti; in seguito all'intervento on-line, ove non fosse possibile addivenire ad una corretta diagnosi del problema, la ditta deve necessariamente prevedere un forfait di ore lavorative di interventi on-site per ripristinare il guasto. Se il ripristino del guasto dovesse comportare la sostituzione di apparati o loro accessori, la ditta è tenuta ad utilizzare “in primis” l'hardware di cui al successivo paragrafo “Dotazioni hardware Spare Parts”. Ogni intervento on-site dovrà essere documentato e controfirmato dal funzionario, ovvero dal Comandante della Polizia Municipale del Comune di Scandicci, nel caso di sostituzione di apparecchiature non più presenti o già utilizzate dall'elenco delle “Spare Parts” fornite, la ditta dovrà produrre preventivo di spesa per la riparazione/sostituzione. Il funzionario incaricato avrà la facoltà di accettare o meno tale preventivo di spesa e potrà procedere, per proprio conto, a richiedere analoghi preventivi a ditte terze. La sostituzione definitiva di parti o componenti che si sono dimostrati guasti o causa di malfunzionamenti, deve essere effettuata con componenti del medesimo tipo, nuovi di fabbrica o ri-condizionati, garantiti perfettamente funzionanti, compatibili e con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelli che vanno a sostituire, ad ogni sostituzione di apparecchiature, dovrà seguire una certificazione di collaudo del sito di videosorveglianza interessato;





**Settore 6 “Sicurezza e Sviluppo Economico”  
Comando Polizia Municipale**

- **Attività sistemistiche:**
  - ripristino, a seguito di guasto, dell'applicazione software installata nei server;
  - installazione del client di visualizzazione presso le centrali operative a seguito di malfunzionamenti, per ripristino configurazioni o per nuove installazioni; è esclusa da tale attività la manutenzione hardware delle postazioni di visualizzazione o la fornitura di nuovi PC in sostituzione di PC danneggiati;
  - riconfigurazione dei software client e server “AVIGILON”;
  - aggiornamento dei firmware di eventuali apparati critici;
  - supporto Tecnico su eventuali ampliamenti o adeguamenti futuri del sistema;
- **Attività ausiliarie:**

A seguito delle attività di manutenzione, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere al ritiro, disinstallazione, trasporto e re-installazione di apparati di supporto al sistema quali: monitor, apparati audio-video o di videoregistrazione.

Per quelli guasti il Comune di Scandicci potrà richiedere preventivo vincolante per la riparazione/sostituzione.

E' prevista, compresa nel presente appalto, anche la pulizia semestrale degli apparati di videosorveglianza.

### **5.1. MANUTENZIONE STRAORDINARIA.**

Qualora un guasto o un malfunzionamento fosse causato da evidenti atti dolosi, calamità naturali di qualunque tipo, furti, incidenti stradali, ecc, la ditta dovrà comunque procedere al ripristino del funzionamento del sito o con le Spare Parts esistenti o con eventuali nuovi apparati, ovviamente previa approvazione ed accettazione del relativo preventivo di spesa da parte del Responsabile dell'Amministrazione.

Il Comune di Scandicci si riserva anche la facoltà di richiedere altri preventivi di spesa o di fare un'indagine di mercato al fine di valutarne la congruità dei prezzi e, se ritenuti non congrui, potrà affidare tale attività specifica a ditte terze.

Rientra nella manutenzione straordinaria qualunque altra attività non espressamente indicata al punto "10.1 - Manutenzione Ordinaria" quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- attivazione ed integrazioni di nuovi punti di ripresa;
- aggiornamenti a nuove release del software gestionale “AVIGILON”;
- aggiornamento dell'infrastruttura di comunicazione;
- adeguamento di varchi e siti con registrazione stand alone;
- sostituzione di quadri di campo gravemente danneggiati;
- sostituzione di serrature danneggiate;
- spostamenti di tutti o parte degli apparati di un sito o di un punto nodale;
- ulteriori Spostamenti di una Centrale di Controllo;
- i sistemi di registrazione locale o server di archiviazioni centralizzata.



## **5.2. Ulteriori specifiche.**

La ditta dovrà provvedere con proprio personale tecnico, adeguatamente formato, allo svolgimento delle attività necessarie alla riparazione/ripristino/riconfigurazioni di ogni altro intervento necessario al ripristino della funzionalità hardware e software.

La ditta è tenuta ad eseguire tutte le attività con elevati standard di sicurezza e nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo di sicurezza ed igiene sul lavoro.

## **ART. 6– CONSEGNA E INIZIO LAVORI.**

La consegna dell’inizio lavori dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla data di stipula del contratto; l’Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla consegna parziale o totale in via d’urgenza in pendenza della stipulazione del contratto di appalto, con le riserve di legge.

L’impresa aggiudicataria deve presentare un dettagliato programma dello svolgimento dei lavori, in linea con il cronoprogramma, considerato che il tempo massimo per consegnare l’impianto funzionante e collaudato, oggetto dell’appalto, è fissato in **60 giorni naturali e consecutivi** dalla data della consegna lavori.

## **ART. 7 – CONDUZIONE DELLA FORNITURA IN OPERA E COLLAUDO.**

L’impresa appaltatrice, ad installazione avvenuta e prima della emissione di ogni certificato di pagamento, dovrà fornire al responsabile della fornitura quanto esposto di seguito:

**I) Elaborati e rappresentazioni *as-built*** aggiornati di tutti gli impianti realizzati, 2 copie su supporto cartaceo ed una copia su supporto informatico, completi di tutte le sigle di identificazione delle apparecchiature, in lingua italiana, riportanti:

- planimetrie con gli schemi degli impianti realizzati, le posizioni di installazione, l’identificazione delle apparecchiature e gli apparati formanti l’intero sistema;
- schemi funzionali con le indicazioni dettagliate di tutte le caratteristiche tecniche di funzionamento degli apparati hardware e software forniti e posati in opera e dei relativi collegamenti eseguiti;
- rilievi fotografici identificativi di tutti gli apparati forniti e posati in opera all’esterno sul territorio e/o all’interno di strutture;
- manuali di istruzione per l’utilizzo e manuali di istruzione per la manutenzione, di tutti gli apparati e apparecchiature hardware e software forniti e posati in opera;
- certificati comprovanti la proprietà della licenza d’uso di ogni componente software;
- eventuali copie delle schede tecniche progettuali e dei certificati ministeriali omologativi degli apparati singolarmente acquistati e forniti in opera dalla stessa ditta costruttrice, che insieme alla specifica relazione di corretta posa in opera riveste l’equivalenza della certificazione, come previsto dalle normative vigenti al momento dell’installazione;
- dichiarazione di conformità secondo le prescrizioni del D.M. 37/2008 ove necessario, della legge 1 marzo 1968, n 186, recante “*Disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici*” e successive modifiche ed integrazioni (L. 186/1968) e secondo tutte le Norme CEI, UNI specifiche di settore e vigenti al momento



**Settore 6 “Sicurezza e Sviluppo Economico”  
Comando Polizia Municipale**

dell'installazione e che obbligatoriamente si dovranno applicare per la corretta esecuzione dell'opera telematica;

- chiavi di accesso agli apparati posizionati.

## **II) Normativa**

Il fornitore si impegna a rispettare, nel corso della realizzazione della fornitura, tutta la normativa vigente, sia in relazione alle installazioni delle opere (rilascio di autorizzazioni oltre quelle acquisite dalla stazione appaltante, licenze, permessi e quant'altro necessario), sia in relazione alle apparecchiature che verranno fornite (omologazione, sicurezza, affidabilità, caratteristiche peculiari, modalità di installazione, ecc.); si impegna altresì ad espletare le pratiche relative al rilascio di tutta la documentazione che dovesse essere necessaria per il funzionamento e la messa in esercizio del sistema, ivi compresa la normativa in materia di protezione dei dati personali.

## **III) Documentazione**

Il fornitore si impegna a produrre la seguente documentazione:

1. copia degli schemi funzionali, dei manuali di uso e manutenzione sia su supporto cartaceo che informatico;
2. lista dei materiali ed ogni altra documentazione relativa alle parti hardware e software installati ed operativi;
3. manuali d'uso per gli addetti alle centrali di videosorveglianza e l'uso e la programmazione delle unità periferiche;
4. manuali di manutenzione e lista delle parti di ricambio;
5. le certificazioni richieste da norme di legge.
6. copia chiavi degli armadi di rete.

## **IV) Responsabile della fornitura**

Il fornitore dovrà assicurare la presenza continua di un responsabile della fornitura durante l'attività di fornitura e di posa in opera oggetto dell'appalto. Il fornitore rimane responsabile, sia ai fini civili sia a quelli penali, di tutto il personale impiegato nonché dell'operato del responsabile della fornitura e del personale ad esso dipendente.

## **V) Installazione**

**Le operazioni di collaudo verranno effettuate entro 30 (trenta) giorni dalla data di ultimazione dei lavori.**

Qualora dagli accertamenti effettuati in sede di collaudo emergessero difetti di esecuzione imputabili al Fornitore, tali da rendere necessari i lavori di riparazione o completamento, il Fornitore stesso è tenuto alla loro esecuzione **entro il termine di 10 (dieci) giorni.**

In caso di mancato adeguamento dell'impianto entro i termini prescritti, fatto salvo l'applicazione delle penali di cui al presente capitolato, la stazione appaltante si riserva la facoltà di rivolgersi al concorrente che segue in graduatoria per l'intervento e di rivalersi in danno dell'Impresa aggiudicataria o, in caso di impossibilità a portare l'impianto nelle condizioni di funzionalità richieste dal presente capitolato, alla risoluzione immediata del contratto.

In caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto il certificato di “Regolare Esecuzione” che comporta l'accettazione finale delle forniture e delle opere da parte della

**Settore 6 “Sicurezza e Sviluppo Economico”**  
**Comando Polizia Municipale**

stazione appaltante, ma che di fatto non esonera la ditta aggiudicataria dalle responsabilità e dalle garanzie che ad esso fanno capo per effetto del contratto e delle leggi in vigore.

**La data di accettazione dell'intera fornitura da parte della stazione appaltante (rilascio del certificato di Regolare Esecuzione) è da considerarsi come la data di inizio del periodo di assistenza in garanzia dell'intera infrastruttura realizzata.**

Le verifiche comprendono prove tecniche e di funzionalità su parti, componenti, insiemi e sottoinsiemi e opere. Il superamento delle prove è indispensabile per poter attivare la decorrenza del periodo di gestione.

Le risultanze del collaudo saranno contenute in un apposito verbale sottoscritto dalle parti. Eventuali difformità e/o malfunzionamenti rilevati saranno riportati nel verbale stesso insieme alle prescrizioni impartite dalla ditta fornitrice in ordine alle modalità ed ai tempi di adeguamento.

A ciò seguiranno ulteriori verifiche analoghe a quelle di cui al comma precedente e, **in caso di esito positivo complessivo, verrà redatto il certificato definitivo di collaudo, che dichiarerà accettata la fornitura** e che costituirà titolo per la liquidazione del corrispettivo da parte degli organi competenti.

**ART. 8 - ASSISTENZA IN GARANZIA.**

Ad attivazione e collaudo eseguiti, dovrà essere garantito un **servizio di assistenza in garanzia** gratuito affinché sia assicurato continuativamente il perfetto funzionamento dell'impianto per un periodo di 24 mesi dalla data di collaudo e che, durante tale periodo, eventuali malfunzionamenti siano tempestivamente isolati e risolti.

Il servizio di **assistenza in garanzia** dovrà essere **“on site”**. In questo periodo il fornitore dovrà garantire i servizi di assistenza (connettività e assistenza necessaria al funzionamento del sistema). L'importo di aggiudicazione, relativo alla fornitura del **servizio di assistenza in garanzia**, comprende l'eventuale indennità di trasferta e diritto di chiamata, nonché ogni altra ulteriore voce di spesa necessaria alla realizzazione di tale garanzia e devono essere garantiti tutte le tipologie di “guasti non bloccanti” e la manodopera necessaria per effettuare gli interventi di ripristino in garanzia entro 6 ore lavorative dalla chiamata.

Nel servizio di assistenza in garanzia sono compresi:

- i materiali di consumo per sostituzione di componenti usurati;
- l'impiego dei mezzi necessari per l'esecuzione dei lavori ed il monitoraggio tecnico e funzionale degli apparati e pulizia degli stessi.

Il costo del **servizio di assistenza in garanzia** di cui sopra si intende incluso nel prezzo della Fornitura del sistema oggetto del presente Capitolato.

**Il Dirigente Settore 6**  
**Sicurezza e Sviluppo Economico**  
**Dott. Giuseppe Mastursi**