

III versione

PEE 50080 del 17/12/13



CIG 2A90CD72C4  
CIP 201312775638681  
LxAssiat.

Manut. Cig 2660CF7FE0  
CIP 20131275689849  
del 17/12

€ 35.800,80

# PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

## Soluzioni gestionali integrate



Contratto di manutenzione 2014

Comune di Scandicci



**DEDAGROUP**  
SPA

DEDAGROUP spa/AG  
Sede Legale e Amministrativa  
Rechts und Verwaltungssitz  
Loc. Palazzine 120/f. 38121 Trento (Italy)  
T +39.0461.997111 . F +39.0461.997110

Cap Soc. Euro 1.008.476,00  
N° R.I., C.F. e P.I. 01763870226  
Soc. cond. art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)  
Nr P.A.E.E. IT08020000003121  
www.dedagroup.it | info@dedagroup.it

Terranuova Bracciolini, 16 DICEMBRE 2013

Spett.  
**Comune di Scandicci**  
Piazzale della Resistenza  
50018 - Scandicci (FI)

Alla C/A Resp. Informatica - Dott. S. Bechi

**Oggetto: specifiche Canoni 2014 per Servizi di Assistenza Ordinaria e Straordinaria Pubblica Toscana, e proposta per accordo triennale ad importi scontati.**

Gentile Cliente,  
allo scopo di facilitare la formulazione del Progetto di Bilancio per l'anno **2014**, Vi comunichiamo sin da ora gli importi dei contratti in oggetto per l'annualità a venire, relativamente ai moduli di software applicativo che risultano installati presso di Voi, come da elenco e riepilogo allegato (All.A).

Mentre per la **Manutenzione Ordinaria** del software ed Assistenza Hot-line (telefonica) indichiamo il canone annuo previsto (**Allegato A-2014**), per quanto riguarda la **Manutenzione Straordinaria** (opzionale) di seguito elenchiamo le diverse soluzioni di adesione, quantificandole singolarmente al fine di facilitare la Vostra scelta in base alle specifiche esigenze.

Ricordiamo ed anticipiamo che l'assistenza di tipo "Straordinario" non è da sottoscrivere obbligatoriamente: sarà l'Ente - valutate le proprie necessità, casistiche, fabbisogni e disponibilità - a dare notizia al personale commerciale di Pubblica Toscana circa l'interessamento alle stesse, in maniera tale da poter concordare le opportune intese commerciali e progettuali.

#### **Manutenzione Ordinaria sul Software ed Assistenza Telefonica (obbligatorio)**

Fornisce le modifiche di adattamento all'evoluzione normativa dei software, i correttivi per l'eliminazione di eventuali malfunzionamenti, e le migliorie funzionali introdotte dai laboratori a seguito delle segnalazioni che pervengono dagli Enti e ritenute generali a tutti (no personalizzazioni).

Comprende in sintesi la Manutenzione Ordinaria dei software installati presso l'Ente e specificatamente:

- ✓ **Manutenzione Preventiva**
- ✓ **Manutenzione Correttiva**
- ✓ **Manutenzione Normativa**
- ✓ **Manutenzione Migliorativa**
- ✓ **Servizio di helpdesk (assistenza telefonica illimitata)**
- ✓ **Servizio di Teleassistenza ordinaria**

Valgono le condizioni generali contrattuali già stabilite nel documento denominato **"CONDIZIONI GENERALI"**.

**Quotazioni: vedere "Allegato A - 2014"**

#### **NOTA COMMERCIALE:**

dal momento che l'Ente ci richiede uno sconto significativo sugli importi standard dei canoni, stanti le disposizioni in merito alla **'spending review'**, accogliendo con favore la richiesta dell'Ente presentiamo una proposta scontata in maniera significativa del 7% rispetto ai canoni standard.



## ALLEGATO B 2014

### Manutenzione Straordinaria DEDAGROUP Spa - (proposte aggiuntive ed opzionali)

La Manutenzione Straordinaria sui software fornisce, su specifica richiesta dell'Ente che dovrà avvenire secondo i canali standard stabiliti, il supporto in loco (on-site) o di laboratorio (back-office) da parte del personale tecnico qualificato e specializzato, incaricato da DedaGroup.

Ovviamente, trattandosi di assistenza straordinaria opzionale, spetta all'Ente il compito di valutare nello specifico le proprie esigenze e convenienze.

Il Servizio comprende in sintesi le seguenti tipologie di assistenza:

- ✓ Servizio di Teleassistenza straordinaria sul software
- ✓ Assistenza "on-site" e/o di "back-office"
- ✓ Consulenza Specialistica e/o Sviluppo
- ✓ Consulenza Normativa

Valgono le condizioni generali contrattuali stabilite nel documento denominato "CONDIZIONI GENERALI".

### Condizioni e Tariffe per Manutenzione Straordinaria 2014:

#### **1° modalità di adesione – pacchetto ore prepagato:**

Acquisto di un pacchetto prepagato di ore per assistenza straordinaria on-site o back-office (monte ore scalare).

L'Ente in questo caso potrà decidere di acquistare pacchetti orari in base alle proprie stime e fabbisogno, senza limite né superiore né inferiore, alla tariffa fissa prestabilita da questo accordo.

Ad ogni intervento della stessa figura professionale è da aggiungere n.1 ora per diritto fisso di chiamata e trasferta.

Tariffa oraria unica per pacchetto prepagato: € 75,00/h + iva

Proposta per pack n.120 ore assistenza 2014: € 9.000,00 + iva

Proposta per pack n.200 ore assistenza 2014: € 14.500,00 + iva  
(anziché € 15.000,00+iva)

#### **2° modalità di adesione – a consuntivo:**

Interventi richiesti dall'Ente che DedaGroup fatturerà all'Ente a consuntivo dell'intervento stesso.

Tariffa Giornaliera standard: € 650,00 + iva  
(diritto fisso di chiamata e trasferta incluso)

#### **3° modalità di adesione – a forfait:**

Da stabilire tra le parti nel caso di attività particolari che non possano essere ricondotte alle precedenti, e/o nel caso di commesse specifiche (es. conversioni dati, sviluppo software, bonifiche, etc).

### **MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI STRAORDINARI PREVISTE.**

Si precisa che tutti i Servizi straordinari opzionali saranno erogati al Cliente a condizione che lo stesso rispetti le modalità di accesso agli stessi stabilite nelle condizioni generali contrattuali, documento "Condizioni Generali", Paragrafo "C", Articolo "C-3".

#### **Riferimenti:**

email 'helpdesk.pa@dedagroup.it' : per richiesta assistenza di tipo helpdesk  
email 'schedulazione.pa@dedagroup.it' : per prenotazione interventi on-site, o da remoto, o di back-office.



**DEDAGROUP**  
SPA

**DEDAGROUP spa/AG**  
Sede Legale e Amministrativa  
Rechts und Verwaltungssitz  
Loc. Palazzino 120/1, 38121 Trento (Italy)  
T +39.0461.907111 . F +39.0461.907110

Cap Soc. Euro 1.008.475,00  
N° R.I., C.F. e P.I. 01763670225  
Soc. contr. art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)  
Nr P.A.E.E. IT0802000003121  
[www.dedagroup.it](http://www.dedagroup.it) | [info@dedagroup.it](mailto:info@dedagroup.it)

Richiamiamo la Vostra attenzione sul fatto che lo scorso anno con DedaGroup avete proceduto alla sottoscrizione una tantum del modulo contrattuale con le norme generali opportunamente modificate su vs richiesta, e di conseguenza il rinnovo dell'accordo avviene ora anno per anno con la semplice sottoscrizione della presente e dell'appendice allegata mediante "scambio lettera", velocizzando il rinnovo ed evitando tra l'altro l'assoggettamento al bollo ed al registro.

Fermo restando che l'Allegato A potrà essere modificato ove ne ricorrano le circostanze, la sua sottoscrizione costituisce l'espressione della volontà di rinnovo per il nuovo anno (non c'è rinnovo automatico).

Attendiamo quindi il ritorno della copia dell'AllegatoA-2014 unitamente alla presente, da Voi controfirmati per accettazione entro il 31/12/2013, raccomandandoVi una cortese sollecitudine in quanto il servizio di manutenzione software erogato mediante rilasci di aggiornamenti dai Laboratori non può subire interruzioni, e pertanto dovrà entrare in vigore dal 1° gennaio **2014** senza soluzione di continuità con il contratto in essere che andrà a cessare il 31/12 p.v.

A disposizione per ogni chiarimento, porgiamo i migliori saluti.

**DedaGroup SpA**  
Responsabile Commerciale  
Pubblica Amministrazione  
  
(Andrea Endrighi)

Determina n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

CIG \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma Cliente

\_\_\_\_\_



Allegato A  
Comune di Scandicci (FI)

TOTALE MANUTENZIONI ANNO 2014	€ 32.844,00	Importo canone standard
TOTALE MANUTENZIONI ANNO 2014	€ 30.644,92	Importo con sconto 7%
Canone "una tantum" 2014 per Telecomunicazioni	€ 1.200,00	

PIATTAFORMA GENERALE - ARCHITETTURA CIVILE OPEN	Manutenzione + hot-line III
MASTER PERSONE FISICHE e GIURIDICHE	
MASTER OGGETTI TERRITORIALI	
MASTER PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	
DOCUMENTALE CIVILE	
BONIFICA NOMINATIVI - TOOL	
BONIFICA TABELLE COMUNI E VIE - TOOL	
MODULO VIARIO - FUNZIONI DI CONTROLLO MASTER	5.765,00
ESTRAZIONI GUIDATE	
NUOVA GESTIONE DELLE SICUREZZE UTENTE	
NUOVE FUNZIONALITA PORTALE CIVILE REV	
ESTRAZIONI GUIDATE - POTENZIAMENTO PER INTEGRAZIONE CRUSCOTTI	
Multi-master e OT BON	
UFFICIO TECNICO	
PRATICHE EDILIZIE	
GESTIONE COMMISSIONI	2.765,00
GESTIONE EDILIZIA PRIVATA - Invio dati all'anagrafe tributaria	
APPARI GENERALI	
GESTIONE ATTI FORMALI (DELIBERE e DETERMINE)	
GESTIONE ORGANI DELIBERANTI	
MODULO INT. FIRMA DIGITALE INFOCAMERE	
COMMERCIO	
INTEGRAZIONE OPEN-OFFICE	
METADATI	
GESTIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE	6.265,00
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI: NOTIFICA ASSEGNAZIONE DI UNA FASE DI ITER	
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI: GENERAZIONE DOCUMENTI PDF	
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI: RACCORDAMENTI	
COMMISSIONI: INTEGRAZIONE CON POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA PER CONVOCAZIONE ODG	
COMMISSIONI: INTEGRAZIONE CON PORTALE	
SERVIZI DEMOGRAFICI	
ANAGRAFE/ELETTORALE	
Carte d'identità	
Statistiche demografiche	
Leva militare	
Albo giudici popolari	
Albo scrutatori	
Albo presidenti seggio	
Viario	
AIRE 01	
Mod APR4	
Pensionari	
Stato Civile	
No-Charta	
Strada	
SAIA	
RTRT	
GESTIONE APR4 LASER	
Funzionalità aggiuntive per modulo INDIRIZZI	
STATISTICA ISTAT FORZA LAVORO	
Gestione Anagrafica del Territorio (GAT)	
Esportazione dati AIRE per Ministero	12.227,00
Export dati RAJ (su frasciato record ufficiale della URAR)	
Gestione esenzione ticket sanitari	
Import dati Casellario INPS	
Integrazione con Open Office	
Statistica ISTAT MULTISCOPO	
Funzionalità di consultazione WEB per INPS - ARCOWEB	
Funzionalità di export dati INPS	
Gestione lotti Carte d'identità	
Scrutatori di seggio: sostituzione automatica suppliti	
Recupero Fascicoli elettori cancellati	
Modulo scadenziario	
XML-SAIA	
Visualizzazione paternità/coniuge nel modulo interrogazioni	
Fascicolo documentale sulla persona	
Stato Civile: attivazione controlli "administrator"	
DATA-ENTRY STORICO PREGRESSO	
INTEGRAZIONE CON GESTIONE TOPONOMASTICA DI TERZI	
IS_CHKSTM - Maschera Unica Stampe	
AREA TRIBUTI	
ICI/IMU	
Variazione Unità Immobiliari	1.322,00
TOSAP / COSAP	990,00
ICP	937,00
	805,00
SERVIZI ONLINE AL CITTADINO	
PIATTAFORMA OPENWEB	
Repository Utenti	583,00
Sezione pubblica/riservata e amministrazione	
OpenWeb Area Demografici: Consultazione on-line demografici	1035,00
Commissioni ed Ordine del Giorno on-line	
Albo Pretori on-line	
Notifiche ed Affissioni	a titolo gratuito
ALTRI SOFTWARE	
ELIGO - Gestione consultazioni e risultati elettorali	
Gestione presenza-assenza mercati - via palmare	
TOTALE GENERALE Manutenzione + hot-line (iva esclusa)	€ 32.844,00

disdetto da gennaio 2014  
disdetto da gennaio 2012

Tutti i prezzi indicati sono da considerarsi esclusi IVA

Determina dell'Ente n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ Codice CIG \_\_\_\_\_

Firma Ente per Accettazione

DedaGroup Spa

*Audace*