

III versione

PEE 50080 del 17/12/13



DEDAGROUP
ICT NETWORK

CIG 2A80CD72C4
CIP 201312775638681
LxAssint.

Renut. Cig 2660CF7FE0
CIP 20131275689849
del 17/12

€ 35.800,80

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Soluzioni gestionali integrate



Contratto di manutenzione 2014

Comune di Scandicci



Amministrazioni digitali
per il cittadino

www.civilia.info



DEDAGROUP
SPA

DEDAGROUP spa/AG
Sede Legale e Amministrativa
Rechts und Verwaltungssitz
Loc. Palazzine 120/f, 38121 Trento (Italy)
T +39.0461.997111, F +39.0461.997110

Cap. Soc. Euro 1.008.476,00
N° R.I., C.F. e P.I. 01763870226
Soc. conit. art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)
Nr R.A.E.E. IT08020000003121
www.dedagroup.it | info@dedagroup.it

Terranuova Bracciolini, 16 DICEMBRE 2013

Spett.
Comune di Scandicci
Piazzale della Resistenza
50018 - Scandicci (FI)

Alla C/A

Resp. Informatica - Dott. S. Bechi

Oggetto: specifiche Canoni 2014 per Servizi di Assistenza Ordinaria e Straordinaria Pubblica Toscana, e proposta per accordo triennale ad importi scontati.

Gentile Cliente,

allo scopo di facilitare la formulazione del Progetto di Bilancio per l'anno **2014**, Vi comunichiamo sin da ora gli importi dei contratti in oggetto per l'annualità a venire, relativamente ai moduli di software applicativo che risultano installati presso di Voi, come da elenco e riepilogo allegato (All.A).

Mentre per la **Manutenzione Ordinaria** del software ed Assistenza Hot-line (telefonica) indichiamo il canone annuo previsto (**Allegato A-2014**), per quanto riguarda la **Manutenzione Straordinaria** (opzionale) di seguito elenchiamo le diverse soluzioni di adesione, quantificandole singolarmente al fine di facilitare la Vostra scelta in base alle specifiche esigenze.

Ricordiamo ed anticipiamo che l'assistenza di tipo "Straordinario" non è da sottoscrivere obbligatoriamente: sarà l'Ente - valutate le proprie necessità, casistiche, fabbisogni e disponibilità - a dare notizia al personale commerciale di Pubblica Toscana circa l'interessamento alle stesse, in maniera tale da poter concordare le opportune intese commerciali e progettuali.

Manutenzione Ordinaria sul Software ed Assistenza Telefonica (obbligatoria)

Fornisce le modifiche di adattamento all'evoluzione normativa del software, i correttivi per l'eliminazione di eventuali malfunzionamenti, e le migliorie funzionali introdotte dai laboratori a seguito delle segnalazioni che pervengono dagli Enti e ritenute generali a tutti (no personalizzazioni).

Comprende in sintesi la Manutenzione Ordinaria dei software installati presso l'Ente e specificatamente:

- ✓ **Manutenzione Preventiva**
- ✓ **Manutenzione Correttiva**
- ✓ **Manutenzione Normativa**
- ✓ **Manutenzione Migliorativa**
- ✓ **Servizio di helpdesk (assistenza telefonica illimitata)**
- ✓ **Servizio di Teleassistenza ordinaria**

Valgono le condizioni generali contrattuali già stabilite nel documento denominato **"CONDIZIONI GENERALI"**.

Quotazioni: vedere "Allegato A - 2014"

NOTA COMMERCIALE:

dal momento che l'Ente ci richiede uno sconto significativo sugli importi standard dei canoni, stanti le disposizioni in merito alla **'spending review'**, accogliendo con favore la richiesta dell'Ente presentiamo una proposta scontata in maniera significativa del 7% rispetto ai canoni standard.





DEDAGROUP
SPA

DEDAGROUP spa/AG
Sede Legale e Amministrativa
Rechts und Verwaltungssitz
Loc. Palazzina 120/F, 38121 Trento (Italy)
T +39.0461.997111 F +39.0461.997110

Cap Soc. Euro 1.008.475,00
N° R.I., C.F. e P.I. 01763870225
Soc. contr. art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)
Nr R.A.E.E. IT0803000003121
www.dedagroup.it | info@dedagroup.it

ALLEGATO B 2014

Manutenzione Straordinaria DEDAGROUP Spa - (proposte aggiuntive ed opzionali)

La Manutenzione Straordinaria sui software fornisce, su specifica richiesta dell'Ente che dovrà avvenire secondo i canali standard stabiliti, il supporto in loco (on-site) o di laboratorio (back-office) da parte del personale tecnico qualificato e specializzato, incaricato da DedaGroup.

Ovviamente, trattandosi di assistenza straordinaria opzionale, spetta all'Ente il compito di valutare nello specifico le proprie esigenze e convenienze.

Il Servizio comprende in sintesi le seguenti tipologie di assistenza:

- ✓ Servizio di Teleassistenza straordinaria sui software
- ✓ Assistenza "on-site" e/o di "back-office"
- ✓ Consulenza Specialistica e/o Sviluppo
- ✓ Consulenza Normativa

Valgono le condizioni generali contrattuali stabilite nel documento denominato "**CONDIZIONI GENERALI**".

Condizioni e Tariffe per Manutenzione Straordinaria 2014:

1° modalità di adesione – pacchetto ore prepagato:

Acquisto di un pacchetto prepagato di ore per assistenza straordinaria on-site o back-office (monte ore scalare).

L'Ente in questo caso potrà decidere di acquistare pacchetti orari in base alle proprie stime e fabbisogno, senza limite né superiore né inferiore, alla tariffa fissa prestabilita da questo accordo.

Ad ogni intervento della stessa figura professionale è da aggiungere n.1 ora per diritto fisso di chiamata e trasferta.

Tariffa oraria unica per pacchetto prepagato: € 75,00/h + iva

Proposta per pack n.120 ore assistenza 2014: € 9.000,00 + iva

Proposta per pack n.200 ore assistenza 2014: € 14.500,00 + iva
(anziché € 15.000,00+iva)

2° modalità di adesione – a consuntivo:

Interventi richiesti dall'Ente che DedaGroup fatturerà all'Ente a consuntivo dell'intervento stesso.

Tariffa Giornaliera standard: € 650,00 + iva
(diritto fisso di chiamata e trasferta incluso)

3° modalità di adesione – a forfait:

Da stabilire tra le parti nel caso di attività particolari che non possano essere ricondotte alle precedenti, e/o nel caso di commesse specifiche (es. conversioni dati, sviluppo software, bonifiche, etc).

MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI STRAORDINARI PREVISTE.

Si precisa che tutti i Servizi straordinari opzionali saranno erogati al Cliente a condizione che lo stesso rispetti le modalità di accesso agli stessi stabilite nelle condizioni generali contrattuali, documento "**Condizioni Generali**", **Paragrafo "C", Articolo "C-3"**.

Riferimenti:

email 'helpdesk.pa@dedagroup.it' :

email 'schedulazione.pa@dedagroup.it' :

per richiesta assistenza di tipo helpdesk

per prenotazione interventi on-site, o da remoto, o di back-office.





DEDAGROUP
SPA

DEDAGROUP spa/AG
Sede Legale e Amministrativa
Rechts und Verwaltungssitz
Loc. Palazzina 120/1, 38121 Trento (Italy)
T +39.0461.997111 . F +39.0461.997110

Cap Soc. Euro 1.008.475,00
N° R.I., C.F. e R.I. 01763670225
Soc. contr. art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)
Nr P.A.E.E. IT08020000003121
www.dedagroup.it | info@dedagroup.it

Richiamiamo la Vostra attenzione sul fatto che lo scorso anno con DedaGroup avete proceduto alla sottoscrizione una tantum del modulo contrattuale con le norme generali opportunamente modificate su vs richiesta, e di conseguenza il rinnovo dell'accordo avviene ora anno per anno con la semplice sottoscrizione della presente e dell'appendice allegata mediante "scambio lettera", velocizzando il rinnovo ed evitando tra l'altro l'assoggettamento al bollo ed al registro.

Fermo restando che l'Allegato A potrà essere modificato ove ne ricorrano le circostanze, la sua sottoscrizione costituisce l'espressione della volontà di rinnovo per il nuovo anno (non c'è rinnovo automatico).

Attendiamo quindi il ritorno della copia dell'Allegato A-2014 unitamente alla presente, da Voi controfirmati per accettazione entro il 31/12/2013, raccomandandoVi una cortese sollecitudine in quanto il servizio di manutenzione software erogato mediante rilasci di aggiornamenti dai Laboratori non può subire interruzioni, e pertanto dovrà entrare in vigore dal 1° gennaio **2014** senza soluzione di continuità con il contratto in essere che andrà a cessare il 31/12 p.v.

A disposizione per ogni chiarimento, porgiamo i migliori saluti.

DedaGroup SpA
Responsabile Commerciale
Pubblica Amministrazione

(Andrea Endrighi)

Determina n. _____ del ____/____/____

CIG _____

Data _____

Timbro e Firma Cliente



Allegato A
Comune di Scandicci (FI)

TOTALE MANUTENZIONI ANNO 2014	€ 32.844,00	Importo canone standard
TOTALE MANUTENZIONI ANNO 2014	€ 30.544,92	Importo con sconto 7%
Canone "una tantum" 2014 per Telecomunicazioni	€ 1.200,00	

PIATTAFORMA GENERALE - ARCHITETTURA CIVILE OPEN	Manutenzione + Hot-line 1116	
MASTER PERSONE FISICHE e GIURIDICHE		
MASTER OGGETTI TERRITORIALI		
MASTER PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI		
DOCUMENTALE CIVILE		
BONIFICA NOMINATIVI - TOOL		
BONIFICA TABELLE COMUNI E VIE - TOOL		
MODULO VIARIO - FUNZIONI DI CONTROLLO MASTER		
ESTRAZIONI GUIDATE		
NUOVA GESTIONE DELLE SICUREZZE UTENTE		
NUOVE FUNZIONALITA' PORTALE CIVILE REV		
ESTRAZIONI GUIDATE - POTENZIAMENTO PER INTEGRAZIONE CRUSCOTTI		
Multi-master e OT BON		
UFFICIO TECNICO		
PRATICHE EDILIZIE		
GESTIONE COMMISSIONI		
GESTIONE EDILIZIA PRIVATA - invio dati all'anagrafe tributaria		
APPARI GENERALI		
GESTIONE ATTI FORMALI (DELIBERE e DETERMINE)		
GESTIONE ORGANI DELIBERANTI		
MODULO INT. FIRMA DIGITALE INFOCAMERE		
COMMERCIO		
INTEGRAZIONE OPEN-OFFICE		
METADATI		
GESTIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE		
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI: NOTIFICA ASSEGNAZIONE DI UNA FASE DI ITER		
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI: GENERAZIONE DOCUMENTI PDF		
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI: RACCOMUNICAZIONI		
COMMISSIONI: INTEGRAZIONE CON POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA PER CONVOCAZIONE ODG		
COMMISSIONI: INTEGRAZIONE CON PORTALE		
SERVIZI DEMOGRAFICI		
ANAGRAFE/ELETTORALE		
Carte d'identità		
Statistiche demografiche		
Leva militare		
Albo giudici popolari		
Albo scrutatori		
Albo presidenti seggio		
Viario		
AIRE 01		
Mod APR4		
Pensionari		
Stato Civile		
No-Charta		
Strada		
SAIA		
RTRT		
GESTIONE APR4 LASER		
Funzionalità aggiuntive per modulo INDIRIZZI		
STATISTICA ISTAT FORZA LAVORO		
Gestione Anagrafica del Territorio (GAT)		
Esportazione dati AIRE per Ministero		
Export dati RAI (su frasciato record ufficiale della URAR)		
Gestione esenzioni ticket sanitari		
Import dati Casellario INPS		
Integrazione con Open Office		
Statistica ISTAT MULTISCOPO		
Funzionalità di consultazione WEB per INPS - ARCOWEB		
Funzionalità di export dati INPS		
Gestione lotti Carte d'identità		
Scrutatori di seggio: sostituzione automatica supplenti		
Recupero Fascicoli elettorali cancellati		
Modulo scadenziario		
XML-SAIA		
Visualizzazione paternità/coniuge nel modulo interrogazioni		
Fascicolo documentale sulla persona		
Stato Civile: attivazione controlli "administrator"		
DATA-ENTRY STORICO PREGRESSO		
INTEGRAZIONE CON GESTIONE TOPONOMASTICA DI TERZI		
IS_CHKSTM - Maschera Unica Stampe		
AREA TRIBUTI		
ICI/IMU		
Variazione Unità Immobiliari		
TOSAP / COSAP		
ICP		
SERVIZI ON-LINE AL CITTADINO		
PIATTAFORMA OPENWEB		
Repository Utenti		
Sezione pubblica/riservata e amministrazione		
OpenWeb Area Demografici: Consultazione on-line demografici		
Commissioni ed Ordine del Giorno on-line		
Albo Pretorio on-line		
Notifiche ed Affissioni		
ALTRI SOFTWARE		
ELIGO - Gestione consultazioni e risultati elettorali		
Gestione presenze-assenze mercati - via palmare		
TOTALE GENERALE Manutenzione + Hot-line (iva esclusa)	€ 32.844,00	

disdetto da gennaio 2014
disdetto da gennaio 2012

Tutti i prezzi indicati sono da considerarsi esclusi IVA

Delibera dell'Ente n. _____ del _____ Codice CIG _____

Firma Ente per Accettazione

DedaGroup Spa

Autografo