



**Comune di Scandicci**  
Provincia di Firenze

**SETTORE RISORSE E INNOVAZIONE**  
**SERVIZIO CED E INFORMATICA COMUNALE**

**DETERMINAZIONE N. 466 DEL 31-12-2013**

**OGGETTO:** *Informatica comunale. Assistenza e teleassistenza 2014 software Dedagroup Spa*

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE**  
**RISORSE E INNOVAZIONE**

Visto il D.lgs 267/2000;

Visto l'art.67 dello Statuto Comunale;

Visto il Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 138 del 17.12. 2009;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 110 del 28/06/13, con la quale è stato approvato il PEG ai sensi e per gli effetti dell'art.169 del D.lgs 267/00 e sono stati affidati ai responsabili dei servizi gli obiettivi di gestione, unitamente alle dotazioni necessarie, sulla base del bilancio di previsione del corrente esercizio finanziario approvato con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 53 del 27/06/2013;

Premesso che presso questa Amministrazione Comunale sono installati diversi pacchetti software della suite "Civilia Open" (Ufficio Tecnico, Affari Generali, Servizi Demografici, Area Tributi, Servizi on line al cittadino) sviluppati dalla Società Dedagroup Spa, Loc. Palazzine 120/f, 38121 Trento rispetto ai quali vengono effettuati i servizi di manutenzione;

Considerato che su questi pacchetti è indispensabile garantire l'assistenza in modo da assicurare costantemente il loro aggiornamento e la corretta funzionalità;

Vista l'offerta della Società Dedagroup Spa, Loc. Palazzine 120/f, 38121 Trento inviata tramite PEC n. 50080 del 17/12/13 relativa al contratto di assistenza e teleassistenza software per l'anno 2014 (pervenuta in seguito ad una prima proposta di cui alla PEC n. 45926 del 27/11/13 e ad una seconda proposta di cui alla PEC n. 47855 del 6/12/13 che si intendono entrambe scartate);

Dato atto che la suddetta offerta di Dedagroup Spa di Trento, di cui alla PEC n. 50080 del 17/12/13 è composta dalle seguenti voci:

- canone "una tantum" per il servizio di tele-assistenza al costo di € 1.200,00 oltre iva al 22% per € 264,00 e dunque per un totale di € 1.464,00;

- assistenza straordinaria on-site o back office (supporto tecnico-formativo) per un pacchetto prepagato di n. 120 ORE al costo di € 9.000,00 oltre iva al 22% per € 1.980,00 e quindi per un totale di € 10.980,00;

Ritenuto opportuno, sulla base dell'esperienza degli anni passati, optare per la soluzione di assistenza relativa ad un pacchetto di sole 120 ORE annuali prepagate (anziché di n. 200 ore annuali ad un costo superiore di € 14.500,00 oltre iva);

Valutati gli importi offerti congrui rispetto a quelli normalmente praticati sul mercato per queste tipologie di servizi;

Dato atto che in merito alla suddetta offerta per l'assistenza e tele-assistenza degli applicativi in uso della Soc. Dedagroup Spa di Trento è stato richiesto il D.u.r.c. il 17/12/13 per "stipula contratto" e che la relativa richiesta risulta, alla data del 31/12/13, "in validazione" in quanto per l'Inail la pratica risulta "chiusa in regola e validata" mentre per l'Inps risulta "non eseguita" (CIP: Codice Identificativo Pratica n. 20131275638681), nonché sono stati attivati i controlli presso la Procura della Repubblica e presso la competente sede dell'Agenzia delle Entrate;

Dato atto che la presente determinazione è soggetta alla normativa del D.Lgs. 33 del 14/03/13 sul "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

Dato atto che al presente contratto di servizio è associato il codice CIG ZA90CD72C1;

## **DETERMINA**

Di dare atto ex art. 192 del decreto legislativo n. 267 in data 18 agosto 2000:

- a. il fine che con il contratto s'intende perseguire è quello di garantire il servizio di assistenza software e tele-assistenza necessario all'assolvimento delle funzioni amministrative e tecniche di questo Ente;
- b. l'oggetto del contratto è il servizio di assistenza software meglio indicato nella parte narrativa del presente atto che qui s'intende confermata e richiamata;
- c. la stipulazione del contratto di appalto avverrà ai sensi dell'art. 9 del Regolamento per i lavori, servizi e forniture in economia approvato con deliberazione del Consiglio Comunale di Scandicci (Fi) n. 78 del 03.06.2010 ed in specie tramite corrispondenza secondo gli usi del commercio;
- d. il contraente è l'aggiudicatario individuato in virtù di procedura ad evidenza pubblica in virtù di quanto disposto dal d.lvo 163/2006 e dal DPR 207/2010 e dal citato regolamento per i lavori, servizi e forniture in economia, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 78 in data 03 giugno 2010;
- e. le condizioni e le clausole essenziali sono quelle previste per legge;

Di approvare, per le motivazioni riportate nella premessa, il contratto di assistenza per n. 120 ore prepagate e di tele-assistenza relativamente ai software in uso presso questa Amministrazione comunale della Società Dedagroup Spa, Loc. Palazzine 120/f, 38121 Trento per un importo di € 10.200,00 (pari ad € 9.000,00 per l'assistenza e di € 1.200,00 per la tele-assistenza) oltre iva al 22% per € 2.244,00 per una spesa complessiva di € 12.444,00.

Di dare atto che la spesa complessiva di € 12.444,00 (di cui € 2.244,00 per I.V.A. 22%) farà carico al Bilancio 2014 come segue:

- impegno 293/2014 a valere sul Titolo 1, Funzione 1, Servizio 8, Intervento 3, Capitolo 39040/13 "Spese C.E.D. – Prestazioni di servizio";

Di dare atto che la cifra risulta congrua rispetto a quelle normalmente praticate sul mercato per queste tipologie di servizi ed è pertanto da ritenersi vantaggiosa per l'Amministrazione.

Di disporre che gli effetti del presente atto siano risolutivamente condizionati alla rilevazione dei carichi accertati dalle Autorità competenti indicate nella parte descrittiva dell'atto stesso.

Di dare atto che alla presente fornitura è stato associato il codice CIG ZA90CD72C1.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
RISORSE E INNOVAZIONE**

*Dr. Paolo Barbanti*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, del D.Lgs. 82/2005, e norme collegate.