

**SETTORE 6 - SUPPORTO ORGANI DI
GOVERNO, SERVIZI AL CITTADINO E
SERVIZI INFORMATICI
Servizio CED_Servizi Informatici**

DETERMINAZIONE N. 68 DEL 12/11/2019

OGGETTO: *Affidamento alla società Dedagroup public services srl del servizio di manutenzione software per anno 2020*

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- presso questa Amministrazione Comunale sono installati diversi pacchetti software della suite “Civilia Open” (Ufficio Tecnico, Affari Generali, Servizi Demografici, Area tributi, Servizi on line al cittadino) sviluppati ed acquistati dalla società Dedagroup Public Services Srl con sede legale in via di Spini n.50, 38121 Trento, codice fiscale 03188950103, partita IVA 01727860221 (ex Dedagroup Spa);

- i citati software della suite “Civilia Open” richiedono appositi servizi ed interventi che sono realizzati tramite :

- Il servizio di “manutenzione software” [prestato dalla società proprietaria del codice sorgente del software (sequenza di istruzioni espressa in uno dei linguaggi di programmazione informatica), che dietro un corrispettivo, si impegna a modificare, aggiornare e mantenere il software secondo le variazioni imposte da provvedimenti normativi, legislativi o regolamentari];
- Il servizio di “assistenza software” (prestato sempre dalla società proprietaria del codice sorgente del software, che, dietro corrispettivo, si impegna a fornire assistenza agli operatori del Comune in caso di difficoltà nell'utilizzo dei programmi o delle procedure);
- il servizio di TeleAssistenza (è un servizio prestato sempre dalla società proprietaria del codice sorgente del software, che, dietro corrispettivo, si impegna anziché ad intervenire con proprio operatore/sistemista direttamente a domicilio del cliente, a prestare l'intervento di assistenza “da remoto” attraverso sistemi di connessione telematica che consentono di effettuare l'intervento dalla propria sede direttamente sul PC/Server del cliente, mantenendo il contatto telefonico con l'operatore che riceve così la necessaria assistenza);

Dato atto che:

- con determinazioni n. 465 del 31/12/2013, n. 466 del 31/12/2013 e n. 12 del 30/01/2014 è stato affidato alla società Dedagroup spa il servizio di manutenzione ordinaria ed hotline illimitata e tele assistenza dei software gestionali per l'anno 2014 per l'importo di € 31.744,92 oltre ad IVA per € 6.983,88 per complessivi 38.728, 80 dichiarato congruo con i medesimi provvedimenti;

- con determinazioni n. 34 del 13/04/2015 e n. 85 del 26/10/2015 è stato affidato alla società Dedagroup spa il servizio di manutenzione ordinaria ed hotline illimitata e tele assistenza dei software gestionali rispettivamente per l'anno 2015 e 2016, ciascuno per il medesimo importo dell'affidamento effettuato per il 2014 e cioè di € 31.744,92 oltre ad IVA per € 6.983,88 per un totale di € 38.728,80 ;

- con determinazione n. 59 del 07/11/2016 è stato affidato alla società Dedagroup spa il servizio di manutenzione ordinaria ed hotline illimitata e tele assistenza dei software gestionali per l'anno 2017 per l'importo di € 33.594,00 oltre ad IVA per € 7.390,68 per un totale di € 40.984,68 ritenuto conveniente in considerazione dei nuovi servizi aggiunti ed in specie il Sistema Informativo Trapianti; Esportazione Carte di identità per Questura; Hosting portale di simulazione ANPR Next (portale web per la verifica e la validazione dei dati anagrafici del Comune e della loro compatibilità con le strutture e le logiche di ANPR. per gestire in modo efficiente la transizione verso la nuova Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.)

- con determinazione n. 68 del 23/10/2018 e con determinazione n. 81 del 31/12/2018 è stato affidato il servizio di manutenzione rispettivamente per l'anno 2018 e 2019 dei software citati alla società Dedagroup Public Services Srl;

Rilevato che

- è necessario assumere impegno di spesa per il futuro anno 2020 (dal 01/01/2020 al 31/12/2020) per il servizio di manutenzione ordinaria ed hotline illimitata comprensivo del canone "una Tantum" per tele assistenza (per master piattaforma tecnologica civile, pratiche edilizie suap, affari generali, servizi demografici, area tributi, servizi on line al cittadino ed alle imprese – Openweb);

- il comma 130 dell'art. 1 della legge 30/12/2018 n. 145 è stato modificato dall'articolo 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 il quale statuisce "Le amministrazioni statali centrali e periferiche, omissis, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207. Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure. ";

- è stata svolta indagine sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

- la normativa in materia di acquisizione di beni e servizi, modificata dal decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 135 prevede l'obbligo per gli enti locali di fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n. 207/2010 per gli acquisti di beni e servizi sotto soglia comunitaria

(art. 1, comma 450, legge n. 296/2006, come modificato dall'articolo 7, comma 2 d.L. n. 52/2012, conv. In legge n. 94/2012);

- il Mercato Elettronico della P.A. è il mercato virtuale per gli acquisti della Pubblica Amministrazione, realizzato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze tramite Consip nell'ambito del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti nella P.A;
- il Mercato Elettronico garantisce alle Amministrazioni acquisti di beni e servizi di qualità, semplificando e standardizzando le procedure, riducendo i costi e assicurando la massima trasparenza e concorrenzialità. Si tratta di un'opportunità ormai consolidata anche per le imprese, che possono offrire i propri prodotti e servizi e negoziare le proprie offerte con la Pubblica Amministrazione aggiungendo un canale complementare rispetto a quelli già attivati per gestire le relazioni commerciali, e beneficiando in tal modo dell'ampliamento del bacino della clientela grazie ad una maggiore visibilità;
- sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è presente in data 09/11/2019 l'offerta riportata altresì nella scheda Mepa agli atti del settore scrivente per l'importo di 35.238,66 € oltre ad IVA per € 7.752,51 per complessivi € 42.991,17;
- che il presente affidamento è conforme a quanto indicato al citato art. 1 commi 512-515 L. 208/2015 ;

Dato atto che :

- l'importo oggetto del presente affidamento è da valutarsi congruo rispetto a quelli normalmente praticati sul mercato per queste tipologie di servizi;
- la società Dedagroup Public Services Srl, essendo la società che ha creato e sviluppato il software e che ne detiene la titolarità, è l'unico soggetto al quale può essere affidata la manutenzione e le modifiche evolutive, necessarie per l'adeguamento normativo del software medesimo;

Dato atto che il sottoscritto, non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi con riferimento al procedimento di cui trattasi, ai sensi dell'art. 6-bis, della legge n. 241/1990, dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 (Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici) e dell'art. 5 del Codice di comportamento del Comune di Scandicci approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 32/2014, né risulta che sia stata comunicata alcuna situazione di conflitto di interesse in parte del personale intervenuto nello svolgimento della presente procedura di affidamento;

Visto l'art. 36 del vigente decreto legislativo n. 50 in data 18.04.2016 il quale dispone che le "Stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 35 secondo le seguenti modalità:

- a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 €, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta";

Preso atto di quanto indicato dalle Linee Guida n. 4 di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 deliberate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione nell'adunanza del 1 marzo 2018;

Visto l'art. 32, comma 14 del vigente decreto legislativo n. 50 in data 18.04.2016 il quale dispone " Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata; in caso di procedura negoziata ov-

vero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri” ;

Visto l'art. 69 dello Statuto Comunale;

Visto il regolamento di contabilità approvato con deliberazione consiliare n. 6 del 7.02.2019;

Vista la deliberazione del Consiglio Comunale n. 26 del 21/03/2019 recante "Approvazione del bilancio di previsione finanziario 2019-2021 (Art.151 del D.Lgs.N.267/2000 e art.10 D.Lgs.118/2011) e Piano triennale degli incarichi di collaborazione 2019-2021 (art.3 c.55 L.24 dicembre 2007, n.244).";

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 48 del 21/03/2019 recante "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021 (Art. 169 del Dlgs. 267/2000) parte finanziaria";

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 97 del 23/05/2019 recante "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2019. Parte Programmatica";

Visto l'atto del Sindaco n. 361/2019 del 26/08/2019 avente ad oggetto "Conferimento direzione del Settore 6 – Supporto Organi e Servizi al cittadino con attribuzioni delle relative competenze e funzioni";

Vista la determinazione n. 31 del 16/05/2019 con la quale è stato conferito l'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa del Servizio Programmazione, controllo, e Ufficio del Sindaco;

Vista la determinazione n. 64 del 28/10/2019 con la quale è stato conferito l'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa del Servizio "Programmazione, controllo, Ufficio del Sindaco e servizi Informatici " ;

Visto il decreto legislativo del 18/04/2016 n. 50 ed in specie l'art. 36 e l'art. 63, comma 6;

Visto il D.lgs 18/08/2000 n.267;

DETERMINA

1. Per i motivi esposti in premessa di affidare il servizio presente sul Mepa (CIV _MAN_2020_19809 al 09/11/2019) di manutenzione ordinaria ed hotline illimitata e tele assistenza dei software gestionali per piattaforma generale – architettura civilia open, ufficio tecnico, affari generali, servizi demografici, area tributi, servizi on line al cittadino, civilia next (dal 01/01/2020 al 31/12/2020) alla società Dedagroup Public Services Srl con sede legale in via di Spini n.50, 38121 Trento, codice fiscale 03188950103, partita IVA 01727860221 per l'importo € 42.991,17 (35.238,66 € oltre ad IVA per € 7.752,51) imputandolo al bilancio vigente nella seguente maniera

€	42.991,17
Missione:	01 Servizi istituzionali generali e di gestione
Programma :	08 Statistica e sistemi informativi
Codice V Livello:	1030219001 "Gestione e manutenzione applicazioni"
Capitolo n.	39011 art. 13 "Manutenzione software e hardware"
impegno	248/2020

2. Di dare atto che:

- il presente atto è soggetto all'obbligo di pubblicazione dei dati nella apposita sezione del sito web denominata "Amministrazione Trasparente", ai sensi e per gli effetti del D.lvo 33 in data 14.03.2013 e che pertanto è stato assunto in data 11/11/2019/ l'ID n.4619 ;
- il codice CIG per il servizio del quale si tratta è ZCE2A92AF2 ;
- la scadenza dell'obbligazione giuridica è il 31/12/2020;
- il responsabile del presente procedimento e della sua esecuzione ai sensi del disposto della legge 241/2000 è il titolare della Posizione Organizzativa "Programmazione e controllo, servizi informatici ed Innovazione " al quale è conferito il mandato di porre in essere tutte le procedure volte all'acquisto dei beni e servizi oggetto del presente atto anche sui portali Start (Regione Toscana), Mepa, Consip;
- l'affidatario del presente servizio/fornitura è nominato Responsabile in relazione alle attività ed operazioni di trattamento dei dati poste in essere ai fini dell'esecuzione della prestazione oggetto del presente atto ai sensi della normativa di cui al Regolamento Europeo n. 679 del 27/04/2016 e di cui al D.lgs n. 196 del 30/05/2003;
- si prescinde dall'applicazione del sistema Start poiché l'appalto di cui si tratta si avvale del sistema di "E - procurement per amministrazioni – MEPA";
- l'affidamento del servizio / fornitura oggetto del presente atto è risolutivamente condizionato al nulla osta a contrattare con la Pubblica Amministrazione dell'affidatario manifestato da parte delle competenti autorità anche tramite il silenzio significativo;

3. Di trasmettere il presente atto al Messo Comunale per l'affissione all'Albo on Line per la durata di quindici giorni.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Patrizia Landi

Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000,
del D.Lgs. 82/2005, e norme collegate