

UFFICIO DEL SINDACO

ORDINANZA n. 45 DEL 26/01/2018

**OGGETTO: Nuove modalità di accesso del pubblico agli uffici comunali.
Determinazione orari front office Punto Comune**

IL SINDACO

Richiamato l'art. 50 c.7 del D. Lgs 267/2000 "Testo Unico sull'ordinamento degli Enti Locali", che attribuisce al Sindaco il compito di coordinare e organizzare gli orari di apertura al pubblico degli uffici e dei servizi pubblici al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti:

Richiamata la Deliberazione di Giunta Comunale n. 86 del 29.04.2014 con cui si è approvato il progetto organizzativo del Nuovo Front Office Unico.

Richiamata altresì la Deliberazione di Giunta Comunale n. 24 del 26.02.2015 con cui si sono elaborati indirizzi e determinazioni relativi al Progetto "Front Office Unico" e alla conseguente riorganizzazione logistica degli uffici e dei servizi;

Dato atto che dall'attivazione del nuovo servizio di Front Office unico denominato "PUNTO COMUNE" ci si propongono obiettivi di una maggiore efficacia dell'azione amministrativa, di una più elevata efficienza e una migliore fruibilità dei servizi, agevolando il dialogo dell'Amministrazione con i suoi cittadini;

Considerato che il nuovo servizio di Front Office unico denominato "Punto Comune" ha iniziato la fase sperimentale di attività in data 16.10.2017 con orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.30 e il sabato mattina dalle ore 8,00 alle ore 12,45;

Rilevata la positività della fase di sperimentazione e la conseguente attivazione a pieno regime del servizio "Punto Comune" a far data dal 01.02.2018;

Considerato che l'attivazione a pieno regime del servizio denominato "Punto Comune" consentirà l'unificazione e la centralizzazione delle attività di informazione e di erogazione dei servizi di primo livello, comprese quelle erogate nella sede distaccata di Piazza Matteotti, ovvero dei servizi erogabili entro tempi di risposta ridotti (max 5/10 min.).

Ritenuto pertanto opportuno, in considerazione dell'estensione oraria prevista per il Servizio "Punto Comune", di provvedere ad abrogare gli orari di apertura al pubblico di tutti i servizi di primo livello erogati dagli uffici comunali ubicati nel Palazzo Comunale di Piazza della Resistenza e nella sede decentrata di Piazza Matteotti, riservando la fruibilità dei servizi di secondo livello ad apposito appuntamento concordato con l'utenza interessata;

Dato atto che dal presente provvedimento si otterrà una maggiore efficacia dell'azione amministrativa in quanto vi sarà:

- la possibilità di soddisfare le esigenze degli utenti in un'unica sede e con un'unica attesa;
- l'articolazione di un orario di apertura omogeneo;
- la creazione di uno spazio appositamente progettato per rendere comoda e piacevole l'erogazione del servizio e l'eventuale attesa dell'utenza;
- la razionalizzazione del numero di sportelli aperti al pubblico;
- la possibilità di garantire maggiore controllo e sicurezza del Palazzo Comunale;

Precisato infine, che la presente ordinanza non afferisce alla Biblioteca Comunale i cui orari di apertura al pubblico rimangono invariati così come previsti da propria precedente ordinanza e debitamente comunicati all'utenza;

Tutto ciò premesso,

ORDINA

1. L'attivazione a pieno regime del Servizio "Punto Comune" a far data dal 01.02.2018 con orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.30 e il sabato mattina dalle ore 8,00 alle ore 12,45;
2. L'abrogazione di tutti gli orari di apertura al pubblico dei servizi di primo livello erogati dai restanti uffici comunali ubicati nel Palazzo Comunale di Piazza della Resistenza e nella sede decentrata di Piazza Matteotti, riservando la fruibilità dei servizi di secondo livello ad apposito appuntamento concordato con l'utenza interessata;
3. di provvedere alla pubblicazione della presente ordinanza all'Albo On Line per 15 giorni consecutivi;
4. di comunicare il presente atto al Punto Comune, alla redazione del sito Web, alla responsabile della Comunicazione e all'Ufficio Stampa perché ne venga data la più ampia diffusione e conoscibilità negli appositi spazi di comunicazione.

Dalla residenza Municipale, **26/01/2018**

IL SINDACO

Sandro Fallani

Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000,
del D.Lgs. 82/2005, e norme collegate.