

SEGRETERIA GENERALE _U.O. DI STAFF
Servizio U.O. Staff_Programmazione, Con-
trollo e Servizi Informatici

DETERMINAZIONE N. 29 DEL 29/04/2022

OGGETTO: *Impegno di spesa per il canone di uso dell'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale (c.d. Chat bot, chatbot o chatterbot)*

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- il Servizio scrivente è delegato all'approvvigionamento di materiale informatico sia software che hardware;
- per consentire lo svolgimento delle attività amministrative e tecniche dei Settori di questo Ente è necessario acquisire beni e servizi secondo le modalità e prescrizioni di cui al decreto legislativo n. 50 in data 18/04/2016 per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali anche con riferimento agli esercizi successivi al primo;

Rilevato che:

- e sorta l'esigenza di utilizzare, per il sito del Comune di Scandicci, un "assistente virtuale basato su intelligenza artificiale" per gestire le segnalazioni dei cittadini inerenti le problematiche di decoro urbano;
- l'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale (c.d. Chat bot, chatbot o chatterbot), è un software progettato per simulare una conversazione con un essere umano. Lo scopo principale di questi software è quello di simulare un comportamento umano e sono usati per rispondere alle domande degli utenti che accedono a un sito;

Vista l'offerta presentata dall'impresa individuale Digital Design di Lorenzo Meriggi con sede legale in via Bernardo Daddi19 cap 50143 Firenze codice fiscale MRGLNZ76D08D612X, Partita IVA 02291570485 pervenuta via pec in data 21/04/2022 protocollo 17207 agli atti del servizio scrivente;

Preso atto che l'offerta citata:

- ha ad oggetto: - una chatbot per la gestione delle richieste dei cittadini;- n 1 modello NLU per gestire i colloqui con i clienti fino a nr35 intenti(massimale tecnico 2000 intenti – eventualmente aggiungibili con contratti integrativi);- fino a 20 ore di assistenza tecnica (content editing, piccole modifiche al funzionamento, piccole modifiche all'impostazione grafica) per il prodotto finito durante la validità del contratto di operation del software;-Hosting dei servizi

chatbot su Cloud network pubblico Digital Design. Com con piano "Enterprise" fino a 200.000 sessioni /mese per un anno;- realizzazione dashboard dedicata per la visualizzazione delle segnalazioni

- non comprende: - modelli NLU che vadano al di fuori dei topics assegnati al chat bot;- hardware /virtual hardware dedicato;- realizzazione di software dedicato complementare , quali integrazioni con servizi terzi;

- ha il costo per il canone di uso di € 9.900,00 euro (oltre ad IVA) all' anno;

Considerato che:

- con il presente atto s'intende assumere impegno di spesa per il canone di uso del software citato;

- il presente affidamento è conforme a quanto indicato al citato art. 1 commi 512-515 L. 208/2015 ;

-l'importo oggetto del presente affidamento è da valutarsi congruo rispetto a quelli normalmente praticati sul mercato per queste tipologie di servizi;

- la prestazione oggetto del presente atto può essere eseguita unicamente dal fornitore del software di cui si tratta;

Dato atto che il sottoscritto, non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi con riferimento al procedimento di cui trattasi, ai sensi dell'art. 6-bis, della legge n. 241/1990, dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 (Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici) e dell'art. 5 del Codice di comportamento del Comune di Scandicci approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 32/2014, né risulta che sia stata comunicata alcuna situazione di conflitto di interesse in parte del personale intervenuto nello svolgimento della presente procedura di affidamento;

Visto l'art. 36 del vigente decreto legislativo n. 50 in data 18.04.2016 il quale dispone che le "Stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 35 secondo le seguenti modalità:

a) per affidamenti di importo inferiore a 75.000,00 €, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta" giusto l'art 1 comma 1 e 2 del decreto legge n 76 del 16/07/2020 convertito dalla legge 120 del 11/09/2020 ;

Preso atto di quanto indicato dalle Linee Guida n. 4 di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 deliberate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione nell'adunanza del 1 marzo 2018;

Visto l'art. 32, comma 14 del vigente decreto legislativo n. 50 in data 18.04.2016 il quale dispone " Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata; in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri" ;

Visto l'art. 69 dello Statuto Comunale;

Visto il regolamento di contabilità approvato con deliberazione consiliare n. 6 del 7/02/2019;

Vista la Delibera di Consiglio n. 99 del 22/10/2020 "Documento Unico di Programmazione (DUP) - Periodo 2021/2023 (Art. 170, Comma 1, D.LGS. N. 267/2000). Discussione e conseguente approvazione."

Vista la Delibera di Consiglio n.17 del 07/04/2022 avente per oggetto:Approvazione nota di aggiornamento al documento unico di programmazione (DUP) – Periodo 2022/2024 (Art. 170, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000);

Vista la Delibera di Consiglio Comunale n. 18 del 07/04/2022 avente ad oggetto "Approvazione del bilancio di previsione finanziario 2022-2024 (Art.151 del D.Lgs.N.267/2000 e art. 10 D.Lgs. 118/2011) e Piano triennale degli incarichi di collaborazione 2022-2024 (art.3 c.55

L.24 dicembre 2007,n.244).";

Vista la Delibera di Giunta Comunale n. 38 del 8/04/2022 avente ad oggetto "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024 (art.169 del D.Lgs. n. 267/2000) - parte finanziaria";

Visto l'atto del Sindaco n. 394/2020 del 01/10/2020 avente ad oggetto "Conferimento direzione della Segreteria Generale "U.O. in staff Programmazione, Controllo e Servizi Informatici";

Vista la determinazione n. 141 del 29/12/2020 con la quale è stato conferito l'incarico di responsabile della Posizione Organizzativa del Servizio "Programmazione, controllo e servizi Informatici";

Visto il decreto legislativo del 18/04/2016 n. 50 ed in specie l'art. 36 e l'art. 63, comma 6;

Visto il D.lgs 18/08/2000 n.267;

DETERMINA

1. Per i motivi esposti in premessa di accettare l'offerta presentata dall'impresa individuale Digital Design di Lorenzo Meriggi con sede legale in via Bernardo Daddi n.19 cap 50143 Firenze codice fiscale MRGLNZ76D08D612X, Partita IVA 02291570485 pervenuta via pec in data 21/04/2022 protocollo 17207 agli atti del servizio scrivente per l'importo di € 36.234,00 (29.700,00 € oltre ad IVA per 6.534,00 €), avente ad oggetto l'uso del software per dotare il sito del Comune di Scandicci di un assistente virtuale basato su intelligenza artificiale imputandolo al bilancio vigente nella seguente maniera

€ 12.078,00

Missione:	01 Servizi istituzionali generali e di gestione
Programma :	08 Statistica e sistemi informativi
Codice V Livello:	1030219001 "Gestione e manutenzione applicazioni"
Capitolo n.	39011 art. 13 "Manutenzione software e hardware"
impegno	1071/2022

€ 12.078,00

Missione:	01 Servizi istituzionali generali e di gestione
Programma :	08 Statistica e sistemi informativi
Codice V Livello:	1030219001 "Gestione e manutenzione applicazioni"
Capitolo n.	39011 art. 13 "Manutenzione software e hardware"
impegno	108/2023

€ 12.078,00

Missione:	01 Servizi istituzionali generali e di gestione
Programma :	08 Statistica e sistemi informativi
Codice V Livello:	1030219001 "Gestione e manutenzione applicazioni"
Capitolo n.	39011 art. 13 "Manutenzione software e hardware"
impegno	8/2024

2. Di disporre che l'affidamento del servizio di uso del software oggetto del presente atto è risolutivamente condizionato al nulla osta a contrattare con la Pubblica Amministrazione dell'affidatario manifestato da parte delle competenti autorità anche tramite il silenzio significativo;

3. Di dare atto che:

- il presente atto è soggetto all'obbligo di pubblicazione dei dati nella apposita sezione del sito web denominata "Amministrazione Trasparente", ai sensi e per gli effetti del D.lvo 33 in data 14/03/2013 e che pertanto è stato assunto in data 28/04/2022 l'ID n. 5705 ;
- il codice CIG per il servizio del quale si tratta è ZC6362C63A ;
- la scadenza dell'obbligazione giuridica è il 31/12/2022 per quanto inerente l'impegno 1071

/2022;

- la scadenza dell'obbligazione giuridica è il 31/12/2023 per quanto inerente l'impegno 108 / 2023;

- la scadenza dell'obbligazione giuridica è il 31/12/2024 per quanto inerente l'impegno 8 / 2024;

- il pagamento del servizio, per ciascun anno, è in una unica soluzione ed ex ante alla prestazione;

- ai sensi dell'art. 183, comma 6, del decreto legislativo n. 267 in data 18/08/2000 il contratto è pluriennale ed è un servizio offerto ai cittadini per agevolare le pratiche con l'Ente *"e necessario a garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali anche con riferimento agli esercizi successivi al primo"*;

-il responsabile del presente procedimento e della sua esecuzione ai sensi del disposto della legge 241/1990 è il titolare della Posizione Organizzativa "Programmazione e controllo, servizi informatici ed Innovazione" al quale è conferito il mandato di porre in essere tutte le procedure volte all'acquisto dei beni e servizi oggetto del presente atto anche sui portali Start (Regione Toscana), Mepa, Consip;

- relativamente al provvedimento in oggetto, il funzionario responsabile di P.O. ha effettuato, con esito positivo, la necessaria istruttoria amministrativa ai sensi della L. n. 241/1990 e proposto alla firma del Dirigente competente il relativo atto, come risulta dall'apposita fase del flusso documentale tracciato con modalità informatica dall'applicativo gestionale degli atti comunali;

- l'affidatario del presente servizio è nominato Responsabile in relazione alle attività ed operazioni di trattamento dei dati poste in essere ai fini dell'esecuzione della prestazione oggetto del presente atto ai sensi della normativa di cui al Regolamento Europeo n. 679 del 27/04/2016 e di cui al D.lgs n. 196 del 30/05/2003;

4. Di trasmettere il presente atto al Messo Comunale per l'affissione all'Albo on Line per la durata di quindici giorni.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Patrizia Landi

Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000,
del D.Lgs. 82/2005, e norme collegate