

**Spett.Le**  
**COMUNE DI SCANDICCI**  
**Piazzale della Resistenza, 1**  
**50018 Scandicci (FI)**  
**Centralino: 055.7591.1**

**Alla C.A. Sig. Simone Castelli**  
s.castelli@comune.scandicci.fi.it

Firenze, li 29 Dicembre 2015  
Ns. Rif. PMA291215A

**Oggetto: Contratto di assistenza tecnica e manutenzione relativo all'anno 2016 per il Vostro Sistema Wireless collegamento con Biblioteca Civica "Mario Augusto Martini"**

In riferimento ai colloqui intercorsi, Vi trasmettiamo la Ns. offerta per la completa assistenza su Vs. impianto, **come descritto nell'allegato "A"**, anche in riferimento alla Legge n°109/91 e del successivo D.M. 314/92 la quale prevede che tutti i sistemi telefonici interni, i cablaggi strutturati ed i sistemi wireless collegati alla rete pubblica debbano essere provvisti di assistenza tecnica eseguita da azienda con autorizzazione ministeriale idonea.

**Il contratto di assistenza tecnica per l'impianto in oggetto prevede:**

- Priorità intervento di 1° grado;
- Diritto di chiamata incluso;
- Numero chiamate illimitate su N. Verde per Ass. Tecnica;
- Interventi entro le **8 ore** in caso di fermo impianto;
- Interventi entro le **24 ore** per tutti gli altri casi;
- Interventi dal **Lunedì al Sabato** in orario lavorativo;
- Interventi programmati per una manutenzione preventiva sull'impianto;
- Controllo remoto dell'impianto per verifiche e gestione anomalie (su apparecchiature predisposte);
- Minuteria (prese/spine, fusibili, cordoncini, cornette) necessaria al ripristino del guasto gratuita;
- Servizio assistenza tecnica e commerciale telefonica;
- Adempimenti alle normative - legge n° 75 del 6 Marzo '87 secondo le direttive CEE;
- Informazioni su nuovi prodotti e servizi disponibili;

Sono escluse dal presente contratto tutte le attività di modifiche ed ampliamenti, alle quali saranno applicate le tariffe ordinarie; Sono escluse inoltre eventuali danni causati da calamità naturali quali allagamenti, incendi e scariche atmosferiche, nonché furto, atti vandalici, picchi di tensione, dolo e/o usura apparecchiature.

**N.B.: qualora non sia in essere un contratto di assistenza, in caso di chiamata per anomalie o guasto la sottoscritta azienda si riserva il diritto di intervenire tenendo conto della disponibilità dei tecnici e del momento.**

Il contratto avrà valenza di un anno solare e sarà tacitamente rinnovato alla scadenza dello stesso, fatto salvo esplicita disdetta tramite comunicazione scritta; in caso di contratto Noleggio e/o Leasing valgono le clausole previste nei rispettivi contratti. AB TELEMATICA si impegna a non variare il canone annuale, salvo eventuali ampliamenti di apparecchiature ed adeguamenti Istat.

Vi informiamo inoltre di essere a Vostra completa disposizione per informazioni e chiarimenti al numero aziendale 0587 29 50 73, nel contempo ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

**Il cliente per accettazione**

**AB TELEMATICA srl**



**Dir. GENERALE AMMINISTRATIVA**

**AB TELEMATICA s.r.l.**  
56025 Pontedera (PI)  
Via Campania, 10 - z.i. Gello  
P.IVA 01461980508  
CCIAA di Pisa N. 01461980508  
Cap. Soc. int. vers. € 98.800,00  
Aut. Min. 1° per Imp. TLC n. FI/408

**SEDI**

**PISA - Pontedera**  
Via Campania, 8/10  
Tel. 0587 29 50 73  
Fax 0587 29 50 81

**GENOVA**  
Via Buccari, 15  
Tel. 010 64 22 272  
Fax 010 60 13 113

**FIRENZE - Scandicci**  
Via Pace Mondiale, 124  
Tel. 055 72 15 37  
Fax 055 72 27 468

**SIENA**  
Via Massetana R., 50/A  
Tel. 0577 22 30 95  
Fax 0577 22 41 71

**LUCCA**  
Via Bandettini, 932  
Tel. 0583 31 72 88  
Fax 0583 53 71 99

**AREZZO**  
Via Fiorentina, 115  
Tel. 0575 35 64 13  
Fax 0575 29 46 20

**LIVORNO - Portoferraio**  
Via Carducci, 18  
Tel. 0565 94 40 91  
Fax 0565 91 33 14

**GROSSETO - Follonica**  
Via dell'Artigianato, 67  
Tel. 0566 26 43 49  
Fax 0566 26 86 28

Numero Verde  
**800-23 60 08**  
Assistenza Tecnica 24 ore su 24

www.abtelematica.it  
info@abtelematica.it

**Numero Verde** **800 - 23 60 08**  
Assistenza Tecnica 24 ore su 24