



**CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI
0-6 ANNI
DEL COMUNE DI SCANDICCI**

INDICE

COS'È LA CARTA

PRINCIPI E LINEE D'INDIRIZZO

I SERVIZI EDUCATIVI 0-6 DEL COMUNE DI SCANDICCI

LA PROGETTAZIONE PEDAGOGICA ED EDUCATIVA

IL PERSONALE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA COMUNALI

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

L'AMBIENTAMENTO

LA GIORNATA TIPO

L'ACCESSO AI SERVIZI

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

MODALITÀ DI SEGNALAZIONE/RECLAMO

INDIRIZZI E NUMERI UTILI

COS'È LA CARTA

La Carta dei servizi educativi costituisce una base informativa per tutti i cittadini sui loro diritti e sul funzionamento dei servizi educativi per l'infanzia comunali del territorio del Comune di Scandicci.

È uno strumento con il quale l'Amministrazione comunale assicura la qualità e la massima trasparenza, rendendo note le modalità di erogazione dei servizi. È un documento di facile consultazione che riassume e sintetizza i contenuti di due documenti più estesi ed ugualmente consultabili sul sito del Comune: "Le Linee guida per la qualità dei servizi educativi" e il "Piano Educativo Comunale".

PRINCIPI E LINEE D'INDIRIZZO

I servizi educativi 0-6 del territorio di Scandicci condividono i seguenti principi e valori fondamentali:

- i nidi e le scuole dell'infanzia garantiscono il diritto fondamentale dei bambini a crescere in un ambiente sano, equilibrato, stimolante, in grado di assicurare loro non solo la giusta protezione, ma anche uno sviluppo equilibrato e una progressiva autonomia;
- i servizi educativi per la prima infanzia sono parte di un sistema integrato e centro fondamentale di relazioni all'interno della comunità garantendone continuità a livello verticale ed orizzontale;
- inclusione e valorizzazione della diversità sono valori fondanti dell'agire educativo e delle scelte pedagogiche e organizzative;
- la costituzione di una comunità educante si basa su una solida alleanza scuola-famiglia e sulla partecipazione attiva e consapevole delle famiglie.

I SERVIZI EDUCATIVI 0-6 DEL COMUNE DI SCANDICCI

L'offerta dei servizi educativi 0-6 anni comunali di Scandicci si articola in:

- **Servizi a gestione diretta**

Nido d'infanzia Stacciaburatta	Via Duprè 0557301975
Nido d'infanzia Bianconiglio	Via Pacini 055753761
Centro educativo integrato 1-6 Bruno Ciari	Via Fanfani 0557301281
Centro educativo integrato 1-6 Turri	Via Vivaldi 0557591597

Il Nido d'infanzia Stacciaburatta fa parte del Polo per l'infanzia "Vingone"

Il Nido d'infanzia Bianconiglio fa parte del Polo per l'infanzia "Casellina"

Nei Poli per l'infanzia il nido e la scuola d'infanzia statale condividono attività e spazi, secondo un progetto pedagogico di Polo, che realizza la continuità educativa tra i due.

- **Servizi in appalto**

Nido d'infanzia La nuova Girandola	Via Makarenko 0557329127 - 3400010578
Nido d'infanzia Pane e Cioccolata	Via Makarenko 3401059347

LA PROGETTAZIONE PEDAGOGICA ED EDUCATIVA

I principi della progettazione:

- progettare significa costruire significati: implica fermarsi, comprendere dove si è, per costruire prospettive di senso;
- la riflessività dell'agire educativo: ogni esperienza viene progettata a partire dall'osservazione del bambino e sulla base di una riflessione sulla valenza educativa delle attività in ogni ambito;
- lo spazio come terzo educatore: il modo in cui sono strutturati gli spazi e distribuiti i materiali incide in maniera significativa sulla qualità delle esperienze che si compiono nei servizi educativi per l'infanzia;
- il gioco come sinonimo di apprendimento: il gioco rappresenta una delle esperienze più importanti nell'orizzonte di vita dei bambini, coinvolge tutte le dimensioni della personalità e sollecita lo sviluppo di competenze sensorie, socio-affettive, espressive e cognitive;
- apprendere facendo: è attraverso l'agire, l'azione e l'esperienza che tutti noi ci impossessiamo di ciò che ci è utile per accrescere il nostro sapere.

Gli strumenti della progettazione:

Gli strumenti dedicati alla progettazione dei servizi educativi del Comune di Scandicci sono:

- Il progetto pedagogico (comunale o di ciascun servizio privato)
- Il progetto educativo
- La programmazione educativa e il PTOF (piano triennale dell'offerta formativa) per le sezioni di scuola d'infanzia

Il progetto educativo e la programmazione dei percorsi di esperienza, che realizzano i principi del progetto pedagogico, vengono condivisi con i genitori in riunioni dedicate.

IL PERSONALE DEI SERVIZI PER L'INFANZIA COMUNALI

Il gruppo di lavoro è composto da tutti coloro che, nella specificità dei diversi ruoli e profili professionali, operano all'interno di ogni singolo servizio educativo per l'infanzia 0/6 anni.

Le figure che fanno parte del gruppo di lavoro sono:

- **Responsabile dei servizi:** cura la gestione amministrativa, indirizza e controlla l'organizzazione dei servizi
- **Coordinatore gestionale e pedagogico:** cura gli aspetti pedagogici e gestionali in collaborazione con il Responsabile del servizio
- **Personale educativo:** è responsabile della progettazione, programmazione e gestione delle attività educative e di cura delle bambine e dei bambini frequentanti
- **Personale ausiliario:** è responsabile dell'igiene e della cura degli ambienti e della struttura; collabora con il personale educativo per garantire un adeguato contesto ambientale e durante la somministrazione dei pasti
- **Personale di supporto per l'inclusività:** supporta la sezione laddove siano presenti bambini/e con disabilità certificati

Il servizio di ristorazione scolastica è assicurato mediante appalto pluriennale.

Il rapporto numerico tra educatori e bambini nei Nidi d'infanzia è dimensionato nel rispetto del Regolamento 41r 2013 della Regione Toscana.

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La corresponsabilità educativa e l'alleanza scuola-famiglia costituiscono principi fondamentali nell'ottica di costruzione di una comunità educante.

La relazione con le famiglie, oltre l'incontro quotidiano, si nutre di momenti diversi sia formali che informali:

- colloquio individuale prima dell'ambientamento per conoscere e conoscersi;
- incontro di presentazione del progetto educativo che si trasforma, attraverso forme di coinvolgimento dei genitori, in momento di reale condivisione di una progettualità formativa per i bambini;
- incontro delle educatrici con i genitori della sezione per affrontare tematiche educative;
- occasioni come feste, gite, laboratori nei quali i genitori hanno la possibilità di lavorare, giocare, costruire, come momenti di confronto e condivisione;
- partecipazione diretta alla giornata educativa con iniziative e progetti specifici.

Le famiglie possono inoltre partecipare attivamente alla vita dei servizi attraverso i seguenti organi collegiali:

- Il Consiglio del servizio. Formato dai rappresentanti dei genitori e del personale del servizio, si riunisce tre volte l'anno per trattare di tematiche riguardanti il servizio
- La Commissione mensa. Formata dai rappresentanti mensa, sia dei genitori che del personale, si riunisce regolarmente per condividere contenuti e argomenti legati all'alimentazione e al servizio ristorazione

All'inizio della frequenza, inoltre, viene condiviso tra servizio e famiglie il patto di corresponsabilità.

L'AMBIENTAMENTO

Ogni bambino ha bisogno di un tempo ed uno spazio di passaggio tra l'ambiente familiare e quello del nido, per facilitare l'avvio sereno di questa nuova fase della sua crescita e la futura frequenza. Maggiore è la cura che viene dedicata a questo momento e minore sarà il tempo necessario al bambino per inserirsi pienamente nel nido.

In questo periodo è indispensabile la presenza di un genitore, necessaria per consentire il distacco graduale e favorire la relazione di fiducia tra bambino, educatore e genitore.

Per consentire ai genitori di svolgere un ruolo positivo in fase di ambientamento, sono previsti momenti di comunicazione di gruppo e individuali, con lo scopo di avviare la conoscenza reciproca tra famiglia e nido, da un lato acquisendo informazioni sul bambino, le sue abitudini, la sua crescita, eventuali situazioni particolari, dall'altro fornendo ai genitori indicazioni utili per favorire un efficace ambientamento, rendendoli consapevoli dell'importanza del loro ruolo e chiarendo eventuali dubbi.

LA GIORNATA TIPO

La giornata nei servizi educativi è composta da importanti momenti di cura che si ripetono quotidianamente. Tali esperienze, vissute in un contesto affettivo e relazionale accogliente e coinvolgente, favoriscono nei bambini lo sviluppo di un senso di sicurezza e della fiducia nei confronti delle persone e dell'ambiente che li circondano.

L'adulto sostiene giorno per giorno questa quotidianità attraverso gesti ed abitudini che scandiscono il ritmo della giornata, nel rispetto dei tempi di vita e di crescita dei bambini.

La giornata tipo è così strutturata:

- Entrata dalle 7,30 alle 9,00
- Il cerchio
- Momento di cura dell'igiene
- Attività educative programmate
- Pranzo
- Momento di cura dell'igiene
- Sonno (al nido); attività programmate nelle sezioni infanzia
- Momento di cura dell'igiene
- Merenda
- Uscita dalle 16,00 alle 16,30
- Seconda uscita per il prolungamento orario 16,30/17,30

L'ACCESSO AI SERVIZI

Le modalità di accesso e frequenza ai servizi educativi comunali è stabilita annualmente nel Piano Educativo Comunale che è approvato dalla Giunta Comunale e a cui si rimanda.

Le caratteristiche di ogni Servizio sono descritte in un'apposita pagina consultabile sul sito web del Comune di Scandicci.

La consultazione di tale pagina consente di conoscere sinteticamente i riferimenti identificativi di ciascun Servizio e le sue caratteristiche organizzative.

<https://servizi-scandicci.055055.it/servizi-educativi>

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

La valutazione della qualità dei servizi educativi viene realizzata mediante:

- la valutazione della qualità percepita: ai genitori viene proposto annualmente un questionario anonimo di valutazione della qualità del servizio frequentato, elaborato dal Coordinamento Pedagogico della Zona Fiorentina Nord Ovest, i cui risultati vengono utilizzati per indirizzare l'azione gestionale ed educativa successiva;
- le procedure di valutazione, a cura del coordinamento pedagogico comunale, del progetto educativo secondo i criteri di qualità stabiliti dalla Regione Toscana e in accordo con le Linee Guida Pedagogiche del Comune di Scandicci;

Nello specifico, il sistema di rilevazione della qualità della Regione Toscana prevede la valutazione delle seguenti aree, a loro volta articolate in sottodimensioni:

- ambienti spazio arredi materiali
- assetto organizzativo
- programmazione del servizio
- relazioni e processi di esperienza
- relazioni con le famiglie gli altri servizi e il territorio

MODALITÀ DI SEGNALAZIONE/RECLAMO

Per migliorare la qualità del servizio e nell'ottica di una costante verifica delle attività, l'Amministrazione accoglie i suggerimenti e/o osservazioni delle famiglie dei bambini frequentanti.

Eventuali segnalazioni o reclami possono essere inoltrati al Punto Comune di Scandicci:

all'indirizzo e-mail puntocomune@comune.scandicci.fi.it

oppure telefonando al numero 055055, o contattando il numero 3663436633 tramite il canale social WhatsApp.

ASSICURAZIONI E RISARCIMENTI

I bambini sono coperti da una polizza assicurativa stipulata dal Comune di Scandicci per quanto riguarda la R.C.T.e la polizza infortuni.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Comune di Scandicci è da sempre molto attento a preservare la riservatezza e tutelare i dati personali.

Ai sensi del nuovo Regolamento UE 679/2016, in ossequio al principio di responsabilizzazione, qualsiasi trattamento di dati personali deve essere lecito, corretto e trasparente.

Tali principi implicano che l'interessato sia informato dell'esistenza del trattamento, delle sue finalità e dei diritti che può esercitare.

Ai sensi della normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come previsti dall'art.15 e s.s. del Regolamento UE 679/2016.

Oltre a detti diritti, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di esercizio di detti diritti, si prega consultare il sito web del Comune di Scandicci

<https://servizi-scandicci.055055.it> alla sezione Privacy. Sono consultabili i seguenti documenti:

- Informativa generale
- Procedura diritti dell'interessato
- Modulo esercizio diritti dell'interessato
- Informativa in materia di protezione dei dati personali e di videosorveglianza
- Informativa in materia di protezione di immagini personali
- Allegato_Modello Autorizzazione uso immagini
- Informative ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Scandicci con sede in Piazzale della Resistenza n.1 – 50018 Scandicci

Responsabile della Protezione dei dati RPD del Comune di Scandicci:
avv. Nicoletta Giangrande; e-mail: nicoletta.giangrande88@gmail.com

Per ogni comunicazione, ai sensi degli articoli indicati del Regolamento UE 2016/679, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo e-mail:

privacy@comune.scandicci.fi.it

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Costituzione italiana
- Legge n.176 del 1991 “Ratifica ed esecuzione della convenzione ONU sui diritti del fanciullo – New York, 20/11/1989
- Legge 104/1992 “Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”
- Legge regionale 26 luglio 2002, n.32, Testo unico della normativa della Regione toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro
- Regolamento Regionale n.41/R/2013 di attuazione dell’articolo 4bis della Legge regionale n. 32/2002 in materia di servizi educativi per la prima infanzia
- Decreto legislativo 13 aprile 2017 n. 65, concernente l’istituzione del Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni
- Decreto ministeriale 22 novembre 2021, n. 334 “Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei”
- Decreto ministeriale 24 febbraio 2022 n. 43, adozione degli “Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l’infanzia” di cui all’art. 5, comma 1, lettera f) del decreto legislativo 13 aprile 2017 n. 65

INDIRIZZI E NUMERI UTILI

Servizio	Indirizzo	Numero
Nido Stacciaburatta	Via Duprè, 1 nido.stacciaburatta@comune.scandicci.fi.it	0557301975
Nido Bianconiglio	Via Pacini nido.bianconiglio@comune.scandicci.fi.it	055753761
CEI 1-6 Ciari	Via Fanfani s.infanzia.ciari@comune.scandicci.fi.it	0557301281
CEI 1-6Turri	Via Vivaldi s.infanzia.turri@comune.scandicci.fi.it	0557591597
Nido La nuova Girandola	Via Makarenko nidolanuovagirandola@coopaccento.it	0557329127 3400010578
Nido Pane e Cioccolata	Via Makarenko nidopaneecioccolata@coopaccento.it	0557301966 3401059347
Punto Comune- URP Comune di Scandicci	Primo piano Palazzo Comunale puntocomune@comune.scandicci.fi.it	055055
Ufficio istruzione/servizi educativicomunali	Piazza Matteotti uffistruzione@comune.scandicci.fi.it	055055

Scandicci, 23/09/2024

Visto
La Dirigente
Settore 1 – Servizi alla Persona
Dott.ssa Feria Fattori