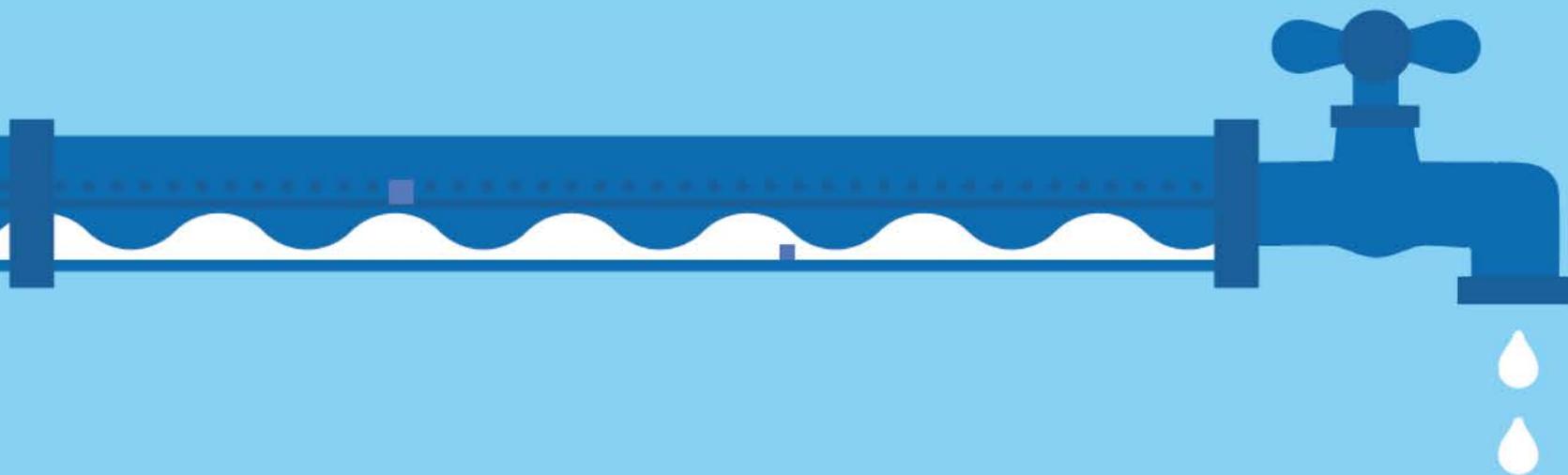




Publiacqua

RINNOVIAMO L'AUTOSTRADA DELL'ACQUA





Publiacqua

Publiacqua sta lavorando su viale Lavagnini, viale Matteotti e Piazza della Libertà di Firenze per potenziare l'Autostrada dell'acqua. Alle fasi di scavo e di posa, che si sono succedute fino ad oggi, da lunedì 9 a mercoledì 11 agosto seguiranno quelli che tecnicamente vengono definiti "impatti", operazioni di collegamento tra le nuove condotte e la rete preesistente. Per eseguire tali attività sarà messo fuori servizio un tratto di condotto DN 1.200 che si estende su Viale Matteotti incrocio via La Marmora e viale Strozzi incrocio viale Lavagnini.

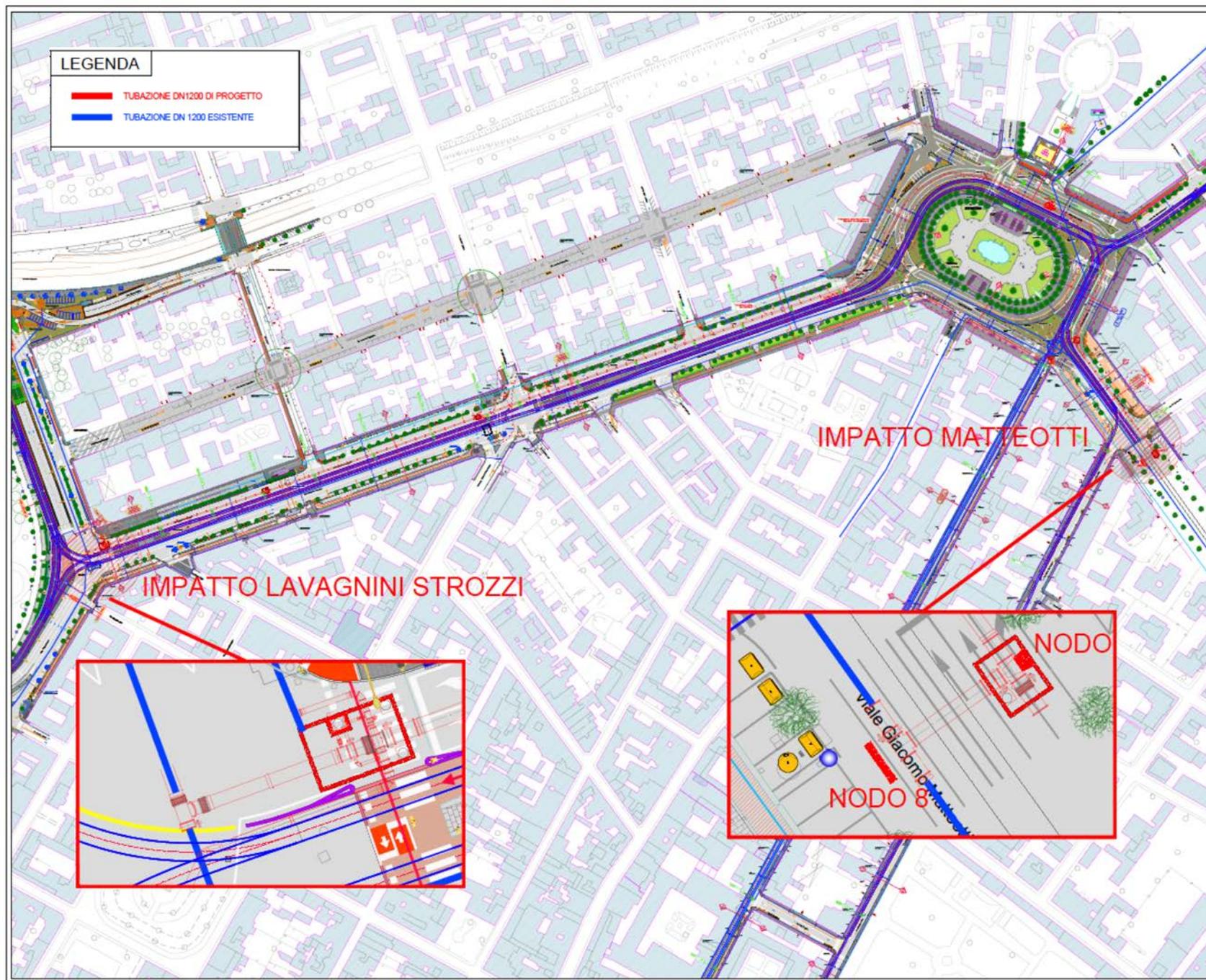
Tale tubazione costituisce un tratto fondamentale dell'Autostrada dell'Acqua, la dorsale che distribuisce la risorsa proveniente dall'impianto di potabilizzazione dell'Anconella fino a Pistoia, interagendo lungo il percorso con le reti di distribuzione di altri comuni.

Questa interruzione di un tratto fondamentale della cosiddetta *Autostrada dell'Acqua* comporterà l'interruzione dell'apporto di circa 400 l/s che normalmente integra la risorsa a disposizione dei comuni ad ovest del capoluogo regionale e questo avrà effetti sull'approvvigionamento dell'acqua per i cittadini poiché potrà essere solo parzialmente sostituita dalle risorse locali.





Publiacqua



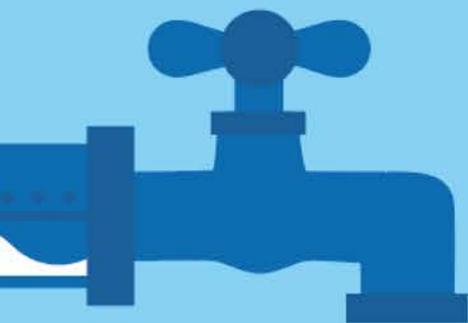
GANT

Giorni e orari sopra gli orari giorni interruzione acqua elaborazioni e riapertura con tre colori

lun. 09/08/21				mart. 10/08/21																merc. 11/08/21																
21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00
CHIUSURA Tempo stimato 3 ore Lunedì 9 21.00-24.00				SVUOTATURA CONDOTTA Tempo stimato 4 ore Martedì 10 00.00-04.00				TAGLIO CONDOTTA Tempo stimato 4 ore Martedì 10 04.00-08.00				MONTAGGIO PEZZI IDRAULICI Tempo stimato 16 ore Martedì 10 21.00-24.00																RIAPERTURA Tempo stimato 4 ore MERCLEDÌ 11 00.00-04.00								

Abbassamenti di pressione e possibili mancanze d'acqua

Rientro alla normalità



DALLE ORE 24.00 DEL 9 AGOSTO ALLA MATTINA DELL'11 AGOSTO

Abbassamenti di pressione e possibili
mancanze d'acqua interesseranno **15 comuni**
dell'area metropolitana compresi tra
Firenze e Pistoia.



Azioni di mitigazione

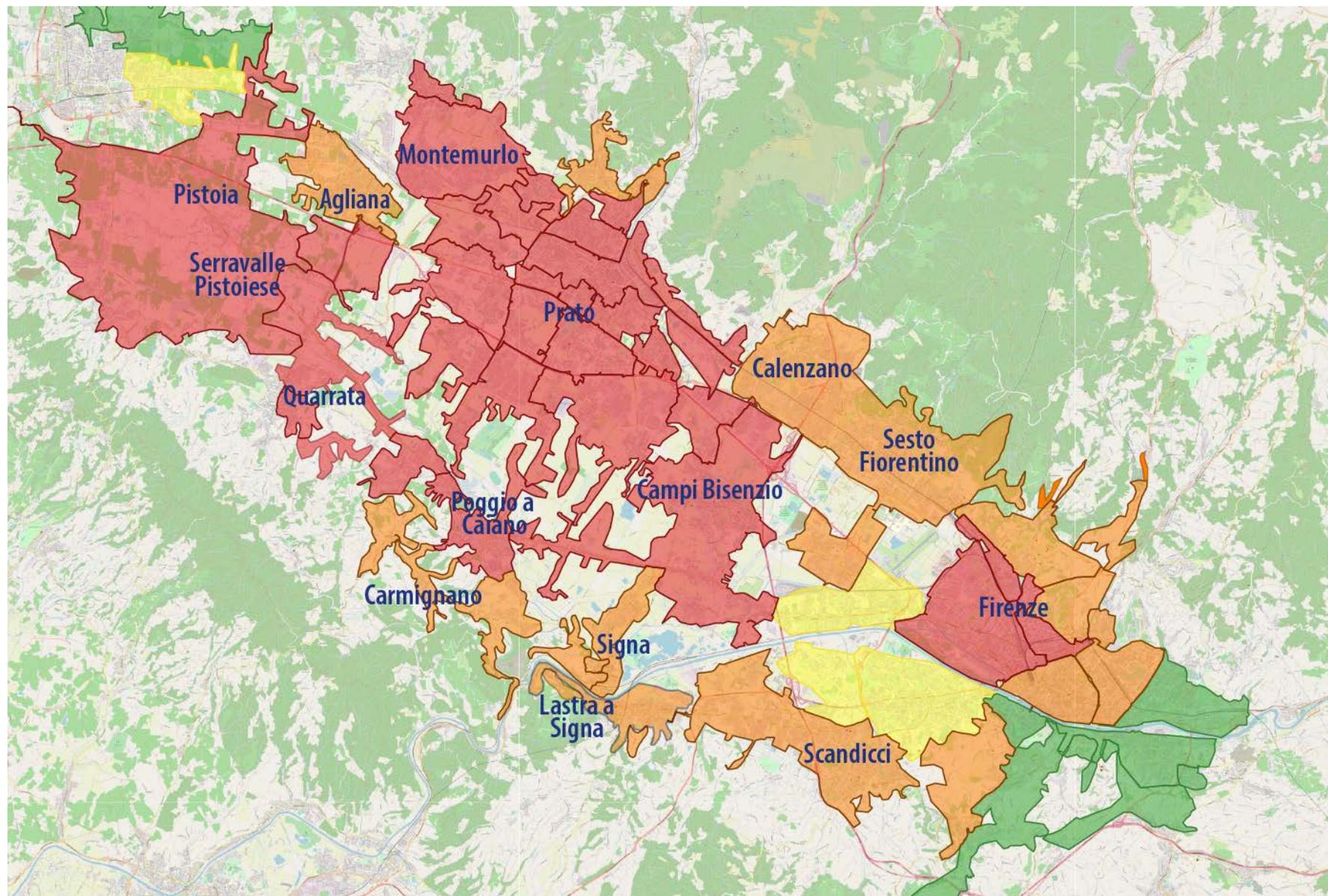
- Potenziamento prelievo da impianto di Potabilizzazione di Mantignano (Firenze) a servizio di tutta l'Area Metropolitana;
- Potenziamento prelievo dalla Falda Pratese;
- Potenziamento prelievo dalle altre risorse locali;
- Riorganizzazione dei flussi di distribuzione per spingere più risorsa nelle zone maggiormente impattata;
- Distribuzione in alcune aree maggiormente impattate a fasce orarie per garantire maggiore pressione nelle ore di maggiore consumo.





Publiacqua

Carta distretti idrici impattati



Gestione della Crisi

- Attivazione Unità di crisi con i Prefetti, Comuni, ASL, Protezione civile, Vigili del fuoco, ecc.
- ASL: sopralluoghi presso principali ospedali per verificare le esigenze idriche e assicurare la fornitura.
- Comunicazione diretta alle RSA del territorio
- 30/40 autobotti con rastrelliere sul territorio.
- Costituzione di una sala operativa presso l'impianto dell'Anconella di Firenze nella del telecontrollo per le giornate del 9 al 11 agosto in rete con le sale operative della protezione civile.
- Prelievi con idrovore da parti delle strutture interessate dai principali corsi d'acqua per garantire risorsa in caso di incendi.



Piano comunicazione

- Campagna informativa acquistando spazi sui quotidiani, banner sui principali siti, spot radio e tv
- Produzione di spot radio
- Sezione dedicata sul sito Publiacqua con info di dettaglio per comune
- Canali social con post sponsorizzati nei CAP impattati.
- Avvisi telefonici e sms agli utenti
- Volantinaggio/cassettinaggio nelle aree maggiormente interessate.
- Campagna coordinata attraverso Alert System dei Comuni e avvisi sui digital signage.
- Campagna direct mailing e chiamate dirette ai principali stakeholder del territorio (associazioni di categoria, istituzioni culturali e musei, tribunali e carceri, GDO ecc.)
- Campagna di comunicazione agli utenti per l'uso responsabile della risorsa nei giorni dei lavori attraverso i canali social di Publiacqua. **Per garantire l'erogazione del servizio nelle aree più critiche è necessario ridurre i consumi non essenziali.**





Publiacqua

Campagna di Comunicazione



Publiacqua

ATTENZIONE!

ABBASSAMENTI DI PRESSIONE E POSSIBILI MANCANZE D'ACQUA
DALLE ORE 24.00 DEL 9 AGOSTO ALLA MATTINA DELL'11 AGOSTO.

RINNOVIAMO L'AUTOSTRADA DELL'ACQUA

Abbassamenti di pressione e possibili mancanze d'acqua interesseranno 15 comuni dell'area metropolitana compresi tra Firenze e Pistoia.
Tutte le info su publiacqua.it, sui [canali social](#) e al [Numero Verde 800314314](#) attivo 24 ore su 24

Gestione dell'informazione durante l'evento

I giorni del 9-11 agosto Publiacqua garantirà sul proprio profilo Facebook una risposta alle segnalazioni dei cittadini e degli utenti dalle ore 21 alle 24 del 9 agosto, dalle ore 6 alle ore 24 del 10 agosto e dalle ore 6 fino al ritorno della normalità del 11 agosto.

Sarà attivo il numero verde guasti **800 314 314** H24

Grazie alla sala operativa istituita all'impianto dell'Anconella a Firenze le informazioni saranno distribuite agli enti del territorio in tempo reale.

Sul sito www.publiacqua.it sarà presente una sezione dedicata dove gli utenti potranno trovare informazioni di dettaglio sulle aree impattate per ciascun comune.



Ringraziamenti

Ringraziamo Prefetti, Comuni, Provincia, Regione Toscana Protezione civile, Vigili del Fuoco, ASL e tutti i partecipanti ai tavoli di crisi a fine di ridurre il disagio della popolazione del territorio.

